LogMeIn Pro

Guida per l'utente

LogMeIn®

Sommario

Nozioni fondamentali di LogMeIn.....5
Cos'è l'accesso remoto?.....5
Cos'è l'Host?.....5
Cos'è il software host?.....5
Cos'è il client?.....7
Cosa si può fare in www.LogMeIn.com?.....8
Cos'è l'interfaccia host di LogMeIn?.....8
Cos'è la gestione remota?.....9
Cos'è LogMeIn Central?.....10
L'account LogMeIn.....11
Creazione di un account LogMeIn.....11
Gestione dell'account LogMeIn.....11
Cambiamento dell'e-mail dell'account LogMeIn.....11
Cambiamento della password dell'account LogMeIn.....12
Visualizzazione o modifica dei dati di fatturazione.....12
Visualizzazione dell'elenco delle sottoscrizioni disponibili.....12
Aumento della protezione dell'account LogMeIn.....13
Installazione del software host di LogMeIn.....14
Per quali computer è necessario il software host di LogMeIn?.....14
Requisiti di sistema – Computer host.....14
Download e installazione del software host di LogMeIn.....14
LogMeIn e i firewall.....15
Operazioni sui computer nell'account LogMeIn.....16
Visualizzazione dei propri computer LogMeIn.....16
Visualizzazione affiancata.....16
Visualizzazione elenco.....17
Visualizzazione dettagli.....17
Rinomina di un computer.....18
Modifica della sottoscrizione assegnata a un computer.....19
Eliminazione di un computer all'account.....19
Connessione a un computer host.....20
Connessione a un computer.....20
Connessione a un computer usando un collegamento sul desktop.....21
Connessione da uno smartphone o tablet.....21
Connessione utilizzando LogMeIn Ignition per Windows.....21
Codice di accesso? Password? L'autenticazione.....22
Cambiamento del codice di accesso al computer.....23
Attivazione di un computer in modalità di sospensione o spento mediante la funzione Wake On LAN.....24
Uso del controllo remoto.....26
Avvio del controllo remoto.....26
Il controllo remoto in HD.....27
Modifica della visualizzazione dell'host.....27
Visualizzazione del computer host in modalità Schermo intero.....27
Ingrandimento di una sezione dello schermo host.....28
Modifica delle dimensioni dello schermo durante il controllo remoto.....28
Passaggio tra più schermi host durante il controllo remoto.....28
Modifica della qualità del colore dello schermo host.....28
Ottimizzazione delle prestazioni del controllo remoto con connessioni a bassa velocità.....29

Personalizzazione della barra degli strumenti Controllo remoto....29
Protezione durante il controllo remoto....29
Cancellazione del contenuto dello schermo host durante il controllo remoto....29
Bloccaggio degli input durante il controllo remoto....30
Spostamento di dati durante il controllo remoto....30
Uso delle funzioni Copia e Incolla tra dispositivi (Sincronizzazione degli Appunti)....30
Connessione di unità durante il controllo remoto....30
Uso degli strumenti di presentazione....31
Uso della funzione Disegno sullo schermo host....31
Uso del Puntatore laser....31
Audio remoto....32
Stampa remota....33
Gestione del sistema (uscita dai programmi nell'host)....33
Apertura del Task Manager di Windows nel computer host (Ctrl-Alt-Canc)....33
Uscita forzata dalle applicazioni su un host Mac (Command-Alt-Esc)....34
Gestione di file e cartelle con la Gestione file....35
Trasferimento dei file tra computer con la Gestione file....35
Esplorazione e ordinamento dei file con la Gestione file....36
Modifica dei file con Gestione file....37
Selezione dei file con la Gestione file....37
Condivisione del desktop con un altro utente (Condivisione del desktop)....39
Invio di un invito alla Condivisione del desktop....39
Disattivazione/attivazione o eliminazione di un invito alla Condivisione del desktop....40
Condivisione dei file nel proprio computer con altri utenti (Condivisione dei file)....41
Condivisione di un file....41
Modifica o eliminazione della Condivisione dei file....42
Personalizzazione delle sessioni di controllo remoto....43
Impostazione delle autorizzazioni predefinite per il controllo remoto (Consenso dell'utente dal lato host)....43
Impostazione della priorità delle azioni di mouse e tastiera durante il controllo remoto....44
Impostazione della mappatura della tastiera da PC a Mac....44
Impostazione/impedimento del blocco dell'host dopo il controllo remoto....45
Impostazione del timeout del controllo remoto....45
Registrazione delle sessioni di controllo remoto....46
Gestione delle prestazioni del controllo remoto....47
Ottimizzazione delle prestazioni del controllo remoto....47
Impostazione della compressione per il trasferimento dei dati dall'host....47
Preferenze host avanzate....49
Visualizzazione/eliminazione dell'icona di LogMeIn nella system tray....49
Disattivazione della visualizzazione dei messaggi di notifica di LogMeIn....49
Cambiamento delle impostazioni proxy....49
Visualizzazione dei file del Registro eventi di LogMeIn....50
Impostazione di LogMeIn per la verifica della disponibilità di aggiornamenti del software....51
Impostazione di LogMeIn (LMI Guardian) per la segnalazione di errori software....51
Controllo dell'accesso ai computer host....53
Protezione aggiuntiva tramite una password personale....53
Protezione dei computer host con RSA SecurID....53
Uso di filtri IP per la protezione del computer dalle intrusioni....54
Creazione di un profilo di filtro IP....54
Esempi di filtraggio IP....54
Rilevamento e blocco di potenziali intrusioni....55
Impostazione di una protezione dagli attacchi Denial of Service....56
Impostazione di una protezione dagli attacchi all'autenticazione....56
Controllo di chi può accedere ai computer host (Controllo accesso utenti)....57

Specificazione dei diritti di accesso degli utenti....57
Gestione degli aggiornamenti di Windows e Microsoft....61
Modifica delle impostazioni di aggiornamento di un solo host Pro....61
Scelta degli aggiornamenti da applicare....62
Gestione remota degli host LogMeIn....64
Gestione dei diritti di utenti e gruppi Windows....64
Monitoraggio degli eventi nei registri delle applicazioni, della protezione e di sistema....64
Operazioni con i Servizi....65
Operazioni con i Processi....65
Operazioni con i Driver....66
Modifica del Registro di sistema....66
Apertura del Prompt dei comandi....67
Riavvio dell'host....67
Attivazione dell'accesso automatico di Windows (autologon)....68
Visualizzazione del desktop di un computer host senza assumerne il controllo....68
Operazioni con le variabili di ambiente....69
Modifica delle impostazioni della memoria virtuale....69
Modifica dell'ora di sistema dell'host....69
Gestione delle Risorse condivise....70
Impostazione delle modifiche automatiche di priorità dei processi....70
Visualizzazione delle informazioni sulle prestazioni dell'host....71
Visualizzazione del carico della CPU....71
Visualizzazione del carico della memoria....71
Visualizzazione dell'utilizzo dello spazio su disco....71
Visualizzazione delle informazioni su unità e partizioni....72
Visualizzazione delle porte TCP/IP aperte....72
Visualizzazione delle informazioni sul traffico di rete....72
Visualizzazione dell'elenco dei file aperti....73
Visualizzazione dell'elenco delle chiavi del registro di sistema aperte nell'host....73
Visualizzazione delle DLL in uso....73
Visualizzazione dei dettagli della connessione LogMeIn....73
Visualizzazione delle applicazioni installate....74
Visualizzazione dei driver di dispositivo caricati....74
Uso di LogMeIn in un ambiente multilingue....75
Lingue disponibili....75
La mappatura della tastiera internazionale durante il controllo remoto....75
Impostazione della lingua usata da LogMeIn....75
Risoluzione dei problemi....77
Risoluzione dei problemi di connessione....77
Perché il mio computer risulta non in linea?....77
Perché viene visualizzato un errore di Host non trovato?....78
Perché non riesco ad accedere al mio computer? (errore 5, 1326, 1327) 78
Sono stato bloccato dopo un accesso non riuscito. Cosa posso fare?....79
Come posso risolvere l'errore 4320?....79
Risoluzione dei problemi di stampa remota....80
La stampa remota non funziona affatto....80
Il risultato della stampa remota è speculare....81
Il risultato della stampa remota è in bianco....81
La stampa remota non funziona con determinati programmi....82
La stampa remota rimane bloccata nella coda di stampa....82
Risoluzione dei problemi di visualizzazione....83
Nota legale....84

Nozioni fondamentali di LogMeIn

Se ancora non si conosce LogMeIn, si consiglia di consultare questa sezione per comprendere le nozioni fondamentali dell'accesso remoto e della gestione remota. Verranno illustrati i termini e i concetti chiave indispensabili per sfruttare al meglio i prodotti e i servizi di LogMeIn.

Cos'è l'accesso remoto?

L'accesso remoto è la possibilità di collegarsi in qualsiasi momento, ovunque sia disponibile una connessione a Internet, a un computer (l'host) da un altro computer o dispositivo (il client).

Cos'è l'Host?

Il computer a cui viene fatto accesso è detto **host**. L'host può essere visto come il computer che "apre la porta" consentendo di utilizzarlo in remoto. L'host contiene file e programmi che devono essere accessibili da qualsiasi altro computer che disponga di un browser Web collegato a Internet o dal dispositivo mobile.

> **Esempio: Quale computer è l'host?**
>
> Se dal computer di casa ci si connette al computer dell'ufficio, il computer dell'ufficio è l'host.

Cos'è il software host?

Qualsiasi computer a cui si desideri accedere in remoto deve avere in esecuzione il software host di LogMeIn: **LogMeIn Pro** o **LogMeIn Free**. In altri termini, il software host di LogMeIn "apre la porta" in modo sicuro e protetto a un altro computer, ovvero a un utente remoto autorizzato, che vi accede.

Cos'è LogMeIn Pro?

LogMeIn Pro è l'host di accesso remoto di LogMeIn in abbonamento.

Installando LogMeIn Pro come software host in un computer, sarà poi possibile accedere a tale computer da qualsiasi altro computer collegato a Internet, o dai dispositivi mobili con un'app LogMeIn: *LogMeIn per iOS* o *LogMeIn Ignition per Android*.

Con LogMeIn Pro, durante le sessioni di accesso remoto sono anche disponibili i seguenti servizi remoti avanzati che invece non sono disponibili con LogMeIn Free:

Tabella 1: Funzioni di Pro disponibili durante la connessione a un host Windows con LogMeIn Pro

Connessione da/a	Funzioni di Pro
Connessione da un computer Windows a un computer Windows con LogMeIn Pro	• Gestione file • Condivisione dei file • Stampa remota • Audio remoto • Controllo remoto in HD • Condivisione del desktop • Gestione remota dalla Dashboard dell'host • Gestione degli aggiornamenti di Windows e di Microsoft

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Connessione da/a	Funzioni di Pro
Connessione da un Mac a un computer Windows con LogMeIn Pro	• Gestione file • Condivisione dei file • Stampa remota • Condivisione del desktop • Gestione remota dalla Dashboard dell'host • Gestione degli aggiornamenti di Windows e di Microsoft
Connessione da LogMeIn per iOS a un computer Windows con LogMeIn Pro	• Gestione file • Condivisione dei file • Audio remoto • Controllo remoto in HD • La mia Cloud
Connessione da LogMeIn Ignition per Android a un computer Windows	• Gestione file • Condivisione dei file • Audio remoto

Tabella 2: Funzioni di Pro disponibili durante la connessione a un host Mac con LogMeIn Pro

Connessione da/a	Funzioni di Pro
Connessione da un computer Windows a un Mac con LogMeIn Pro	• Gestione file • Condivisione dei file • Stampa remota • Condivisione del desktop
Connessione da un Mac a un Mac con LogMeIn Pro	• Gestione file • Condivisione dei file • Stampa remota • Condivisione del desktop
Connessione da LogMeIn per iOS a un Mac con LogMeIn Pro	• Gestione file • Condivisione dei file • La mia Cloud
Connessione da LogMeIn Ignition per Android a un Mac	• Gestione file • Condivisione dei file

Anche da solo, LogMeIn Pro è un potente strumento di accesso remoto. Utilizzandolo però in combinazione con LogMeIn Central, da tutti i computer Windows con LogMeIn Pro in esecuzione è possibile raccogliere dati e renderli disponibili per l'uso con LogMeIn Central, consentendo operazioni di reporting avanzato, monitoraggio dei computer, invio di avvisi e inventario dei computer.

Cos'è LogMeIn Free?
LogMeIn Free è la soluzione di accesso remoto gratuita di LogMeIn.

Installando LogMeIn Free come software host in un computer, potrai poi accedere gratuitamente a tale computer da qualsiasi altro computer collegato a Internet.

Posso accedere ai computer LogMeIn Free da un iPhone o iPad? O da un dispositivo Android? Sì, acquistando una delle nostre app: *LogMeIn per iOS* o *LogMeIn Ignition per Android*. Alcune funzioni avanzate sono disponibili solo durante la connessione a un computer con LogMeIn Pro.

È possibile accedere ai computer con LogMeIn Free da LogMeIn Central? Gli abbonati a LogMeIn Central possono accedere ai computer con LogMeIn Free, ma per tali computer non disporranno di determinate funzioni di reporting avanzato e gestione remota. Consultare la *Guida per l'utente di LogMeIn Central* (solo in inglese).

Cos'è il client?

Qualsiasi dispositivo usato per accedere a un computer con LogMeIn Pro o Free in esecuzione è detto client. Il client è quello che viene "ricevuto" dall'host. Il client può essere un PC o un Mac (tramite i principali browser), oppure un iPad, iPhone, iPod touch o un dispositivo Android (tramite un'app LogMeIn).

Per collegarsi a un host da un client sono disponibili diversi metodi, quali i seguenti:

- Accedere a *LogMeIn.com* e quindi accedere al computer host dalla pagina **I miei computer**, un servizio gratuito offerto insieme all'account LogMeIn.
- Accedere a *LogMeIn.com* e quindi accedere a un computer host da LogMeIn Central, una soluzione di gestione remota in abbonamento.
- Utilizzare LogMeIn Ignition*LogMeIn Ignition per Windows*, uno strumento autonomo che offre accesso diretto, in un clic, a tutti i propri computer host con LogMeIn.
- Utilizzare *LogMeIn per iOS*. In questo caso il client sarà l'iPhone, l'iPad o l'iPod touch.
- Utilizzare *LogMeIn Ignition per Android*. In questo caso il client sarà il dispositivo Android.

> **Esempio: Quale computer è il client?**
>
> Se dal computer di casa ci si connette al computer dell'ufficio, il computer di casa è il client.

Requisiti di sistema – Dispositivo client
Il dispositivo usato per accedere in remoto a un computer con il software host di LogMeIn in esecuzione deve avere i seguenti requisiti.

Sistema operativo lato client

- Windows 7, Vista, XP, Server 2003, 2008 (tutti, anche a 64 bit)
- Windows ME e 2000 (a 32 bit)
- Mac OS 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard), 10.6 (Snow Leopard) e 10.7 (Lion) sia su Mac Power PC che su Mac Intel

Browser lato client

- Internet Explorer 6 o versione successiva, con supporto per crittografia a 128 o 256 bit (consigliamo IE7 o versione successiva)
- Firefox 3,6 o versioni successive
- Google Chrome 2.0 o versione successiva
- Safari 4,1 o versione successiva (solo per Mac)

Suggerimento: Per usare l'**iPhone, iPad o iPod touch** come client, è necessario utilizzare *LogMeIn per iOS*. Per usare lo **smartphone o tablet Android** come client, è necessario acquistare *LogMeIn Ignition per Android*.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Cosa si può fare in www.LogMeIn.com?

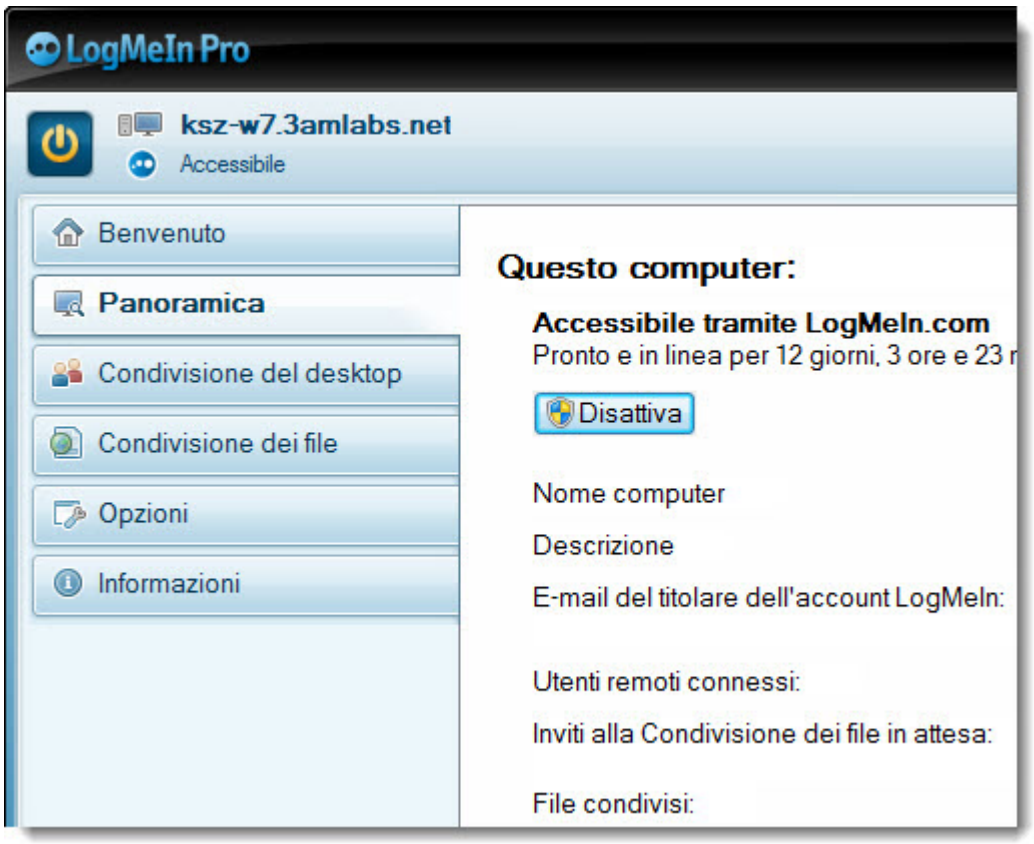
Effettua l'accesso in www.LogMeIn.com per accedere ai tuoi computer LogMeIn e gestire l'account LogMeIn.

- Creare un account LogMeIn
- Aggiungere un nuovo computer all'account installando LogMeIn Pro o Free in quel computer
- Accedere a un computer dell'account o controllarlo
- Cambiare il nome di un computer
- Cambiare i dettagli dell'account LogMeIn
- Applicare funzioni di sicurezza aggiuntive all'account
- Vedere l'elenco delle sottoscrizioni disponibili
- Visualizzare i dati di fatturazione e le fatture

Cos'è l'interfaccia host di LogMeIn?

L'interfaccia host di LogMeIn, chiamata anche Strumenti LogMeIn, è la piattaforma di lancio delle funzionalità sul lato host (locali) di LogMeIn.

LogMeIn serve principalmente per stabilire connessioni con computer remoti su cui sia in esecuzione il software host di LogMeIn LogMeIn, però offre anche alcuni servizi, chiamati "locali", direttamente da un host. Ciò significa che ad alcune funzioni di LogMeIn è possibile accedere direttamente da un computer che abbia in esecuzione il software host di LogMeIn. Le funzioni host principali sono la Condivisione dei file e la Condivisione del desktop.



Cosa è possibile fare con l'interfaccia host?

- Disabilitare il servizio LogMeIn nell'host (in modo che non sia possibile accedere al computer in remoto)
- Visualizzare informazioni sulle connessioni effettuate al computer
- Cambiare la sottoscrizione LogMeIn usata dal computer
- Verificare la disponibilità di aggiornamenti del software LogMeIn
- Personalizzare e controllare l'uso di LogMeIn impostando le Preferenze host
- Utilizzare la Condivisione del desktop...
  - Quando si è a un computer in cui sia in esecuzione il software host di LogMeIn Pro
  - Quando si desidera che qualcuno veda il proprio desktop (ad esempio per far vedere in che modo si esegue una determinata operazione)
  - Quando si desidera che qualcuno possa controllare il proprio computer (ad esempio per essere aiutati a risolvere un problema del computer)
- Utilizzare la Condivisione dei file...
  - Quando le dimensioni del file da condividere sono eccessive per l'invio tramite e-mail
  - Quando si desidera controllare quante persone possano scaricare il proprio file
  - Quando si desidera che un file sia disponibile per un periodo di tempo specifico
  - Quando si desidera sapere se il file sia stato scaricato
  - Quando si desidera poter revocare la condivisione dei file

Apertura dell'interfaccia host di LogMeIn

- **Opzione 1**
  - Fare doppio clic sull'icona di LogMeIn.

Figura 1: Icona di LogMeIn nella system tray di Windows

Figura 2: Icona di LogMeIn nella barra dei menu di Mac

- **Opzione 2**
  - In Windows, selezionare **Start** > **Programmi** > **LogMeIn**.
  - In un Mac, aprire il **Finder** e selezionare **Applicazioni** > **LogMeIn** > **LogMeIn** .

Cos'è la gestione remota?

La gestione remota è la configurazione, il monitoraggio, la diagnosi e il supporto di più computer remoti da ovunque sia disponibile una connessione a Internet.

La gestione remota può essere intesa come l'uso dell'accesso remoto da parte di un dipartimento IT o di un utente avanzato.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Cos'è LogMeIn Central?

LogMeIn Central è la soluzione di gestione remota essenziale di LogMeIn, in abbonamento.

LogMeIn Central come strumento di gestione host remoto

LogMeIn Central è innanzitutto un potente toolkit per la gestione di computer con in esecuzione un host LogMeIn (LogMeIn Pro o LogMeIn Free).

LogMeIn Central come strumento di gestione delle reti LogMeIn Hamachi

LogMeIn Central consente anche di installare in remoto e configurare le reti e i client LogMeIn Hamachi.

Gestione remota + Gestione delle reti = Servizi remoti essenziali

LogMeIn Central è una soluzione di servizi remoti essenziali: consente di offrire servizi di accesso remoto, gestione remota e reti virtuali a computer, server e altri dispositivi difficilmente raggiungibili che siano collegati a Internet.

L'account LogMeIn

Creazione di un account LogMeIn

Per utilizzare i software e i servizi LogMeIn, è necessario avere un account LogMeIn.

Una volta creato il proprio account, sarà possibile aggiungervi dei computer.

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Fare clic su **Crea un account**, nell'angolo superiore destro della pagina.
3. Selezionare **Accesso ai computer remoti**.
   Viene visualizzato il modulo di registrazione.
4. Compilare il modulo di registrazione e seguire tutte le istruzioni visualizzate.
   Una volta completata l'operazione, si riceverà un'e-mail di conferma.
5. Seguire attentamente tutte le istruzioni relative all'attivazione dell'account contenute nell'e-mail ricevuta da LogMeIn.

   Non si riesce a trovare l'e-mail di LogMeIn? Controllare la cartella della posta indesiderata.

Quando si dispone dell'account, il passaggio successivo consiste nell'aggiunta di computer, che avviene installando il software host di LogMeIn nei computer a cui si desidera accedere.

Gestione dell'account LogMeIn

Cambiamento dell'e-mail dell'account LogMeIn

È possibile cambiare l'indirizzo e-mail usato per accedere a LogMeIn.

La gestione dei dettagli dell'account LogMeIn non richiede la connessione all'host.

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn).
   Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella parte superiore della pagina, fare clic sull'**indirizzo e-mail dell'account** e quindi su **Account**.
   Viene visualizzata la pagina **Account**.
4. Fare clic su **Cambia** vicino all'indirizzo e-mail corrente.
   Viene visualizzata la pagina **Cambia indirizzo e-mail**.
5. Immettere il nuovo indirizzo e-mail nel campo **Nuovo indirizzo e-mail** e fare clic su **Salva**.
   Al nuovo indirizzo verrà inviata un'email contenente un collegamento di conferma.
6. Fare clic sul collegamento di conferma inviato al nuovo indirizzo e-mail.
   Verrà richiesto di accedere con il vecchio indirizzo e-mail e la password.
7. Accedere con il vecchio indirizzo e-mail e la password.
   Una volta effettuato l'accesso, il nuovo indirizzo e-mail sarà collegato al sistema LogMeIn.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Cambiamento della password dell'account LogMeIn

È possibile cambiare la password utilizzata per accedere all'account LogMeIn.

La gestione dei dettagli dell'account LogMeIn non richiede la connessione all'host.

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn).
   Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Fare clic sull'**indirizzo e-mail dell'account** nella parte superiore della pagina.
   Viene visualizzata la pagina **Account**.
4. Nella scheda **Cambia password**, compilare i campi **Immetti la password corrente**, **Immettere la nuova password** e **Immettere nuovamente la password**.
   La barra Livello password indica il livello di sicurezza della nuova password.
5. Fare clic su **Salva**.
   Sarà possibile usare la nuova password la prossima volta che si accede all'account LogMeIn.

Visualizzazione o modifica dei dati di fatturazione

La pagina Fatturazione consente ai titolari di account LogMeIn di visualizzare e modificare i dati di contatto e fatturazione dell'account LogMeIn.

Per andare alla pagina **Fatturazione**, accedere all'account LogMeIn e fare clic sull'**indirizzo e-mail dell'account** nella parte superiore della pagina, quindi selezionare **Fatturazione**.

I dati contenuti nella pagina **Fatturazione** possono essere modificati solo dal titolare dell'account.

Suggerimento: Il nome nel campo **Nome azienda** nella sezione Dati di contatto viene usato per definire il nome del profilo dell'account LogMeIn. Gli altri utenti vedranno tale Nome azienda elencato come parte del profilo che utilizzano per accedere alle risorse condivise dell'account.

Per visualizzare la cronologia di fatturazione:

Percorso rapido: indirizzo e-mail dell'account > **Fatturazione** > **Cronologia fatturazione**

Per stampare una fattura:

Percorso rapido: indirizzo e-mail dell'account > **Fatturazione** > **Cronologia fatturazione** > **Stampa ricevuta**

Visualizzazione dell'elenco delle sottoscrizioni disponibili

È possibile visualizzare un elenco delle sottoscrizioni LogMeIn associate al proprio account.

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn).
   Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella parte superiore della pagina, fare clic sull'**indirizzo e-mail dell'account** e quindi su **Sottoscrizioni**.
   Vengono elencate tutte le sottoscrizioni disponibili.

Aumento della protezione dell'account LogMeIn

Le opzioni nella pagina Protezione aggiuntiva consentono di attivare impostazioni che contribuiscono a impedire accessi non autorizzati all'account LogMeIn.

Percorso rapido: Per accedere alle opzioni di protezione dell'account, accedere all'account LogMeIn e fare clic sull'**indirizzo e-mail dell'account**, quindi su **Account**. Nella pagina **Account**, selezionare la scheda **Protezione aggiuntiva**.

Si dispone di più profili? Le impostazioni vengono applicate al profilo attivo. Le modifiche devono essere effettuate singolarmente per ciascun profilo.

Timeout	Il tempo di inattività consentito prima di venire disconnessi dalla sessione di LogMeIn Central.
Codice di protezione inviato per e-mail	Selezionando **Codice di protezione inviato per e-mail**, ad ogni accesso al proprio account in *www.LogMeIn.com*, si riceverà un'e-mail contenente un codice di protezione, che dovrà essere immesso nell'apposito campo per poter accedere all'account. Se si dispone di più profili, il codice verrà inviato quando viene effettuato l'accesso al profilo correntemente attivo. Ogni codice può essere utilizzato una sola volta.
Codice di protezione stampato	Selezionando **Codice di protezione stampato**, LogMeIn genererà un elenco di codici di protezione validi una sola volta da stampare. Ad ogni accesso al proprio account in *www.LogMeIn.com*, verrà richiesto di immettere uno dei codici di protezione dall'elenco stampato per poter accedere all'account. Se si dispone di più profili, sarà necessario inserire un codice quando viene effettuato l'accesso al profilo correntemente attivo. Ogni codice può essere utilizzato una sola volta. **Suggerimento:** Una volta utilizzati tutti i codici stampati dell'elenco, disattivare la funzione selezionando **Interrompi la richiesta dei codici di protezione una volta utilizzati tutti i codici** .
Controllo dell'account	Selezionare tutti gli eventi dei quali si desidera ricevere una notifica automatica per e-mail. Le notifiche verranno inviate agli indirizzi e-mail specificati (per più destinatari, separare gli indirizzi e-mail con un punto e virgola). Disponibile solo per i titolari degli account.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Installazione del software host di LogMeIn

Per quali computer è necessario il software host di LogMeIn?

Il software host di LogMeIn (Pro o Free) va installato in ciascuno dei computer a cui si desidera accedere in remoto. Non è necessario installare il software host di LogMeIn nel dispositivo usato per accedere a un altro computer.

> **Esempio**
>
> Per accedere al computer di casa dal computer dell'ufficio, è necessario installare il software host di LogMeIn (Pro o Free) nel computer di casa.

Requisiti di sistema – Computer host

Prima di installare il software host di LogMeIn nel computer a cui accedere in remoto, assicurarsi che il dispositivo soddisfi i seguenti requisiti.

Sistemi operativi supportati

- Windows 7, Vista, XP, Server 2003, 2008 (tutti, anche a 64 bit)
- Windows 2000 (a 32 bit)
- Mac OS 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard), 10.6 (Snow Leopard) e 10.7 (Lion) sia su Mac Power PC che su Mac Intel

Download e installazione del software host di LogMeIn

Installare il software host di LogMeIn nei computer a cui si desidera accedere in remoto. L'installazione è un processo semplice, assistito da procedure guidate.

- È necessario disporre di un account LogMeIn
- È necessario essere fisicamente presenti al computer a cui si desidera accedere in remoto

Seguire questa procedura:

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn). Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella pagina I miei computer, fare clic sul collegamento **Download**.
4. Seguire tutte le istruzioni fornite.

Importante: Se durante il processo di download viene richiesto di creare un **Codice di accesso al computer**, assicurarsi di ricordarlo! Sarà necessario per connettersi al computer. Il Codice di accesso al computer **non può essere recuperato**, ma può essere cambiato direttamente nell'host. Vedere *Cambiamento del codice di accesso al computer* alla pagina 23.

Il computer viene aggiunto all'account LogMeIn e sarà disponibile nella pagina I miei computer.

Per assistenza nella risoluzione dei problemi, consultare la *Knowledge Base*.

LogMeIn e i firewall

LogMeIn è compatibile con tutti i principali pacchetti di protezione. Se l'host è protetto da firewall, per far funzionare LogMeIn potrebbe essere necessario eseguire alcune operazioni di configurazione.

Importante: Se richiesto, si deve consentire al file di programma `LogMeIn.exe` di comunicare via Internet.

Per assistenza nella risoluzione dei problemi, consultare la *Knowledge Base*.

Specifici articoli della Knowledge Base riguardano problemi noti con molti dei principali prodotti di sicurezza, quali McAfee, Norton Internet Security, PC-Cillin, ZoneAlarm, Kaspersky e AOL Spyware.

Suggerimento: La *Community LogMeIn* è un'ottima fonte di informazioni da altri utenti LogMeIn.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Operazioni sui computer nell'account LogMeIn

Visualizzazione dei propri computer LogMeIn

Pagina I miei computer

Durante la connessione al proprio account, la pagina I miei computer di LogMeIn consente di accedere ai propri computer host LogMeIn e di gestirli.

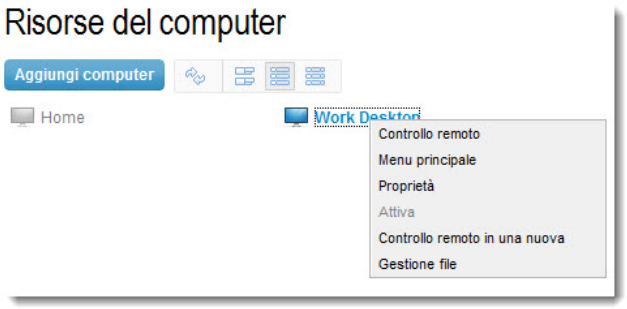
Opzioni di visualizzazione dell'elenco dei computer

Utilizzare il **pulsante Elenco** per cambiare il modo in cui vengono visualizzati i computer.

Figura 3: Pulsanti Elenco: visualizzazione affiancata, visualizzazione elenco, visualizzazione dettagliata

Fare clic con il pulsante destro del mouse per i comandi disponibili

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un computer per visualizzare un menu dei comandi disponibili.



Visualizzazione affiancata

Per una visualizzazione grafica dei computer nell'account, provare la **visualizzazione affiancata**. La visualizzazione affiancata è l'ideale se nell'account si hanno solo pochi computer.

Comandi ben visibili

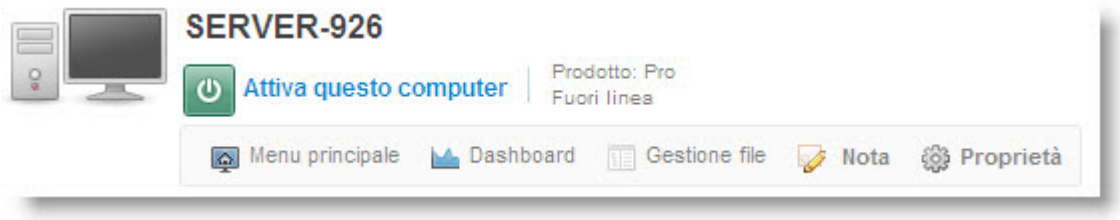


Figura 4: Visualizzazione affiancata

Visualizzazione elenco

Per una visualizzazione chiara e semplice dei computer nell'account, provare la **visualizzazione elenco**. La visualizzazione elenco mostra numerosi di computer contemporaneamente, ed è la scelta migliore se nell'account si hanno molti computer.

Figura 5: Visualizzazione elenco

Direttamente al controllo remoto

Fare clic sul nome di un computer per passare direttamente al controllo remoto. Per aprire la sessione in una nuova scheda del browser, fare clic tenendo premuto CTRL oppure fare clic con il pulsante centrale del mouse.

Visualizzazione dettagli

Per un buon compromesso tra la qualità grafica della visualizzazione affiancata e la praticità della visualizzazione elenco, provare la visualizzazione dettagliata.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

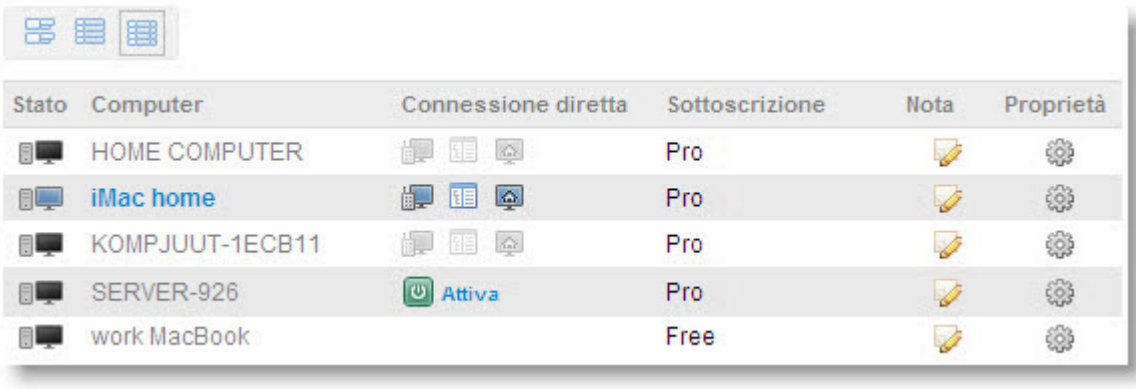


Figura 6: Visualizzazione dettagliata

Personalizzazione dell'elenco dei comandi

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra dell'intestazione per visualizzare l'elenco delle colonne disponibili.

Direttamente al controllo remoto

Fare clic sul nome di un computer per passare direttamente al controllo remoto. Per aprire la sessione in una nuova scheda del browser, fare clic tenendo premuto CTRL oppure fare clic con il pulsante centrale del mouse.

Rinomina di un computer

È possibile cambiare il nome usato per elencare un computer nell'account LogMeIn.

Importante: Ciò cambia il modo in cui il computer viene elencato nell'account LogMeIn. Non viene invece modificato l'effettivo Nome computer impostato a livello di sistema operativo (ad esempio in **Proprietà del sistema** > **Nome computer** in Windows).

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn). Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella pagina I miei computer, fare clic su **Proprietà** > **Impostazioni generali** del computer che si desidera rinominare.
4. Immettere il nuovo nome del computer nel campo **Descrizione computer**.
5. Fare clic su **Cambia** per salvare il nuovo nome.

Modifica della sottoscrizione assegnata a un computer

Si potrebbe voler modificare una sottoscrizione per i seguenti motivi:

- Per passare da LogMeIn Pro (versione di prova o a pagamento) a LogMeIn Free
- Per passare da LogMeIn Free a LogMeIn Pro
- Per "trasferire" una sottoscrizione a Pro a un altro computer, facendo prima passare un computer con Pro a Free e assegnando quindi la sottoscrizione a Pro appena resa disponibile a un computer con Free
- È stato acquistato un computer nuovo LogMeIn non serve più in quello vecchio

Importante: Non è possibile trasferire le sottoscrizioni a un altro account LogMeIn.

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn). Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella pagina I miei computer, fare clic su **Proprietà** > **Sottoscrizione** del computer desiderato.
4. Usare l'elenco a discesa **Sottoscrizioni disponibili** per scegliere la sottoscrizione da assegnare al computer host.
5. Fare clic su **Cambia sottoscrizione**. La sottoscrizione verrà assegnata all'host entro alcuni minuti o alla connessione successiva.

Promemoria: Per trasferire una sottoscrizione, questa deve prima essere resa disponibile facendo passare un host con Pro a Free, oppure eliminando il computer dall'account. La sottoscrizione appena resa disponibile può essere quindi assegnata al nuovo computer. Il computer deve essere già stato aggiunto all'account.

Eliminazione di un computer all'account

È possibile cancellare l'elenco dei computer eliminando i computer dall'account.

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn). Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella pagina I miei computer, fare clic su **Proprietà** > **Impostazioni generali** del computer da eliminare.
4. Fare clic su **Elimina computer**.

Il computer viene rimosso dall'elenco. Il software host rimane nel computer. Nulla viene disinstallato.

Promemoria: Le proprietà dei computer sono visibili solo in visualizzazione dettagliata o in visualizzazione affiancata.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Connessione a un computer host

Connessione a un computer

È possibile collegarsi ai computer host LogMeIn presenti nell'account LogMeIn.

La connessione può essere stabilita con qualsiasi computer che soddisfi i seguenti requisiti:

- Nell'host deve essere installato e in esecuzione LogMeIn Pro o Free
- L'host deve essere acceso
- L'host deve essere connesso a Internet
- L'host non deve essere in modalità di sospensione o ibernazione

Suggerimento: Se il computer host computer è in rete con altri computer host LogMeIn, esso può essere attivato con la funzione Wake On LAN. Per i requisiti della funzione Wake On LAN, vedere *Attivazione di un computer in modalità di sospensione o spento mediante la funzione Wake On LAN* alla pagina 24.

Per stabilire la connessione:

1. Andare a *www.LogMeIn.com*.
2. Accedere al proprio account usando l'ID dell'account LogMeIn (indirizzo e-mail e password LogMeIn). Viene visualizzata la pagina **I miei computer**.
3. Nella pagina **I miei computer**, fare clic su un'opzione di connessione per il computer a cui si desidera accedere.

   Suggerimento: Per aprire la sessione in una nuova scheda del browser, fare clic tenendo premuto CTRL oppure fare clic con il pulsante centrale del mouse. In un Mac, usare Command-click.

   - Fare clic sul nome del computer oppure sul collegamento **Menu principale** per collegarsi al Menu principale dell'host (detto anche Visualizzazione compatta) e accedere alle funzionalità di accesso remoto di base.
   - Fare clic su **Controllo remoto** per iniziare a controllare il desktop dell'host.
   - Solo host Windows. Fare clic su **Dashboard** per collegarsi alla Dashboard dell'host (detta anche Visualizzazione dettagliata) e accedere alle funzionalità avanzate di gestione remota.
   - Fare clic su **Gestione file** per andare direttamente alla Gestione file dell'host.
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del computer, quindi fare clic su **Controllo remoto in una nuova finestra** per aprire la sessione in una nuova finestra o scheda del browser.

   LogMeIn tenterà di stabilire la connessione con l'host. Verrà richiesta l'autenticazione nell'host.
4. Accedere al computer usando il metodo di autenticazione appropriato:

   - Se richiesto, immettere il nome utente e la password che si immetterebbero se ci si trovasse effettivamente al computer host.
   - Se richiesto, immettere il codice di accesso al computer che è stato creato all'installazione di LogMeIn nel computer host.

   La sessione ha inizio al completamento dell'autenticazione.

Importante: La prima volta che si avvia una sessione di controllo remoto, verrà richiesto di installare un plug-in del browser nel computer client, ovvero il computer che si sta utilizzando per iniziare la sessione remota.

Connessione a un computer usando un collegamento sul desktop

È possibile risparmiare tempo collegandosi direttamente a un computer host usando un collegamento protetto nel computer client.

1. Creare un collegamento sul desktop di LogMeIn nel computer client.
   - Andare a **I miei computer (visualizzazione affiancata o dettagliata)** > **Proprietà** > **Collegamento sul desktop**

   Seguire le istruzioni fornite.
2. Usare il collegamento appena creato per connettersi all'host:
   - Fare doppio clic sul collegamento sul desktop del client. Non è necessario accedere all'account LogMeIn.
   - Accedere all'host usando il metodo di autenticazione appropriato.

   La sessione ha inizio al completamento dell'autenticazione.

Suggerimento: Per motivi di sicurezza, il collegamento sul desktop di LogMeIn non va utilizzato su computer pubblici o condivisi.

Connessione da uno smartphone o tablet

LogMeIn offre app che consentono di connettersi ai propri computer con LogMeIn Pro e Free dai dispositivi iOS o Android.

- *LogMeIn per iOS* – Accesso remoto gratuito a Mac e PC dal dispositivo iOS, con funzioni avanzate per la connessione a computer host con LogMeIn Pro
- *LogMeIn Ignition per Android* – Accesso remoto gratuito a Mac e PC dal dispositivo Android
- *Ignition per iPad/iPhone* – Accesso remoto gratuito a Mac e PC dal dispositivo iOS

Nota: Le licenze di LogMeIn non sono trasferibili tra piattaforme diverse (ad esempio, se si passa dall'iPhone a un dispositivo Android, non è possibile trasferire l'acquisto di Ignition per iPhone al dispositivo Android).

Connessione utilizzando LogMeIn Ignition per Windows

LogMeIn Ignition per Windows è l'opzione migliore quando si lavora su un computer pubblico, in quanto alcuni computer pubblici limitano la possibilità di usare ActiveX, Java o Flash, e almeno uno di tali programmi è necessario per assicurare un'esperienza di controllo remoto completa.

LogMeIn Ignition per Windows

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Codice di accesso? Password? L'autenticazione

Quando si stabilisce la connessione a un computer host con LogMeIn, è necessario effettuare l'autenticazione nel computer host.

Quando vengono richiesti nome utente e password?

Se all'avvio del computer vengono richiesti il nome utente e la password Windows o Mac, anche per la connessione remota è necessario inserire nome utente e password Windows o Mac.

Suggerimento: Inserire il nome utente e la password che si inseriscono normalmente nella schermata di accesso come negli esempi sopra.

Questo tipo di autenticazione è richiesto da gran parte dei computer con più utenti o delle reti aziendali.

> **Esempio: Nome utente e password**
>
> Il computer Windows del lavoro, all'avvio richiede di premere `Ctrl-Alt-Canc` e di inserire il nome utente e la password. Su tale computer viene installato LogMeIn. Quando si tenterà di accedere a tale computer tramite LogMeIn, verrà richiesto di inserire nome utente e password, come quando vi si accede localmente.

Quando viene richiesto il codice di accesso al computer?

Se all'avvio del computer si passa direttamente al sistema operativo (Windows o Mac) senza immettere nome utente e password, per la connessione remota è necessario inserire un codice di accesso al computer.

Importante: Fare particolare attenzione a non perdere il codice di accesso al computer. Esso può essere cambiato direttamente nell'host, ma non può essere recuperato!

Utenti avanzati: In Windows, il codice di accesso al computer è collegato a un account di amministratore nascosto, chiamato `LogMeInRemoteUser`. Il codice di accesso al computer è la password dell'utente `LogMeInRemoteUser`.

> **Esempio: Codice di accesso al computer**
>
> Il computer di casa potrebbe non è configurato per richiedere l'autenticazione, è sufficiente avviarlo. Su tale computer viene installato LogMeIn. Quando si tenterà di accedere in remoto a tale computer tramite LogMeIn, verrà richiesto di inserire il codice di accesso al computer creato quando il computer è stato aggiunto all'account LogMeIn.

Quali tipi di utenti possono accedere ai computer host LogMeIn?

- Gli utenti con credenziali di Amministratore nel computer host (a livello di sistema operativo)
- Gli utenti non amministratori che autorizzati ad accedere all'host mediante la funzione Controllo accesso utenti di LogMeIn

Cambiamento del codice di accesso al computer

LogMeIn non è in grado di recuperare un codice di accesso al computer perso, ma è possibile cambiare il codice di accesso direttamente nel computer host.

Questa procedura può essere usata solo su computer host già impostati per l'uso di un codice di accesso al computer.

Suggerimento: *Guarda il video della procedura passo-passo*.

1. Andare al computer a cui si desidera accedere in remoto.
2. Fare clic sull'**icona di LogMeIn** e quindi su **Apri LogMeIn...**.

Figura 7: Host Windows

Figura 8: Host Mac

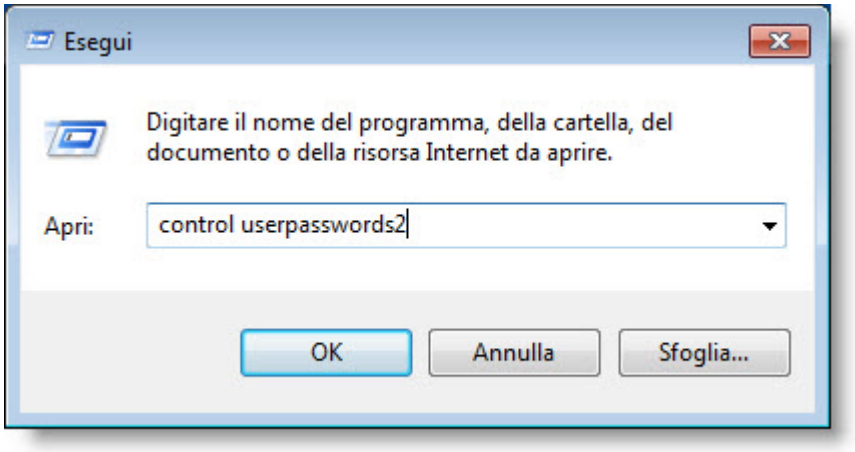
Viene visualizzata l'interfaccia host di LogMeIn.

3. Fare clic sulla scheda **Opzioni**.
4. In **Password**, fare clic su **Cambia codice di accesso al computer**.
5. Inserire e confermare il nuovo codice di accesso al computer.
6. Fare clic su **OK** per salvare la modifica.

Non si riesce a trovare icona di LogMeIn? È possibile usare una soluzione alternativa.
In un host Windows, il codice di accesso al computer può essere reimpostato senza aprire l'interfaccia host di LogMeIn.

1. Andare al computer a cui si desidera accedere in remoto.
2. Nell'host, aprire la finestra **Esegui**:
   - In Windows XP, andare a **Start** > **Esegui...**
   - In Windows 7 e Vista, andare a **Start** e digitare `esegui` nel campo **Cerca**
3. Digitare `control userpasswords2` e fare clic su **OK**.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.



4. Nell'elenco degli utenti, selezionare `LogMeInRemoteUser`.
5. Fare clic su **Reimposta password...**
6. Inserire e confermare il nuovo codice di accesso al computer.
7. Fare clic su **OK** per salvare la modifica.

Attivazione di un computer in modalità di sospensione o spento mediante la funzione Wake On LAN

Se sono soddisfatti tutti i requisiti, è possibile attivare un computer in modalità di sospensione (sia PC che Mac) o spento (solo PC) mediante la funzione Wake On LAN.

Per poter usare la funzione Wake On LAN, seguire questi passaggi.

- Nella stessa rete è presente almeno un computer acceso e con LogMeIn Free o Pro in esecuzione?
- Accertare che la funzione Wake On LAN sia abilitata nell'host.
    - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**. In **Wake On LAN**, accertare che sia selezionata l'opzione **Abilita 'Wake On LAN' dagli stati di sospensione e spegnimento**.

    Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.
- Si desidera attivare un PC spento?
    - Nel caso di un host Windows spento ma collegato all'alimentazione, accertare che la funzione Wake On LAN sia abilitata nella BIOS del computer.

      Suggerimento: Consultare la guida per l'utente del computer o della scheda madre per individuare la corretta opzione della BIOS, solitamente **Wake On LAN da S5**.
- Si desidera attivare un Mac?
    - Attivare la seguente opzione: **Preferenze di sistema** > **Risparmio Energia** > **scheda Opzioni** > **Riattiva per accesso amministratore di rete Ethernet**.

    - Verificare che il computer sia in una rete cablata. La funzione Wake On LAN non è supportata per gli host Mac che si trovano in reti wireless.
    - Verificare che il Mac sia in modalità di sospensione e non spento. Non è possibile attivare un Mac spento.
- L'host è in una modalità di sospensione supportata?
    - Stand-by, sospensione o ibernazione (specifica ACPI S3 o S4).

Tutto impostato? Per tutti i computer dell'account predisposti per la funzione Wake On LAN, è disponibile il pulsante **Attiva questo computer**. Fare clic sul pulsante per attivare il computer. Il computer potrebbe impiegare alcuni minuti per attivarsi.

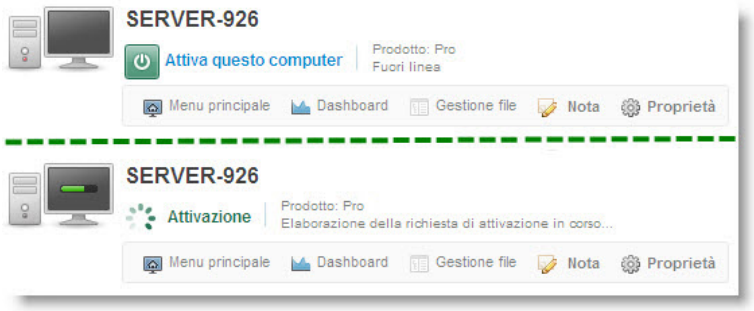


Figura 9: Wake On LAN in visualizzazione affiancata

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

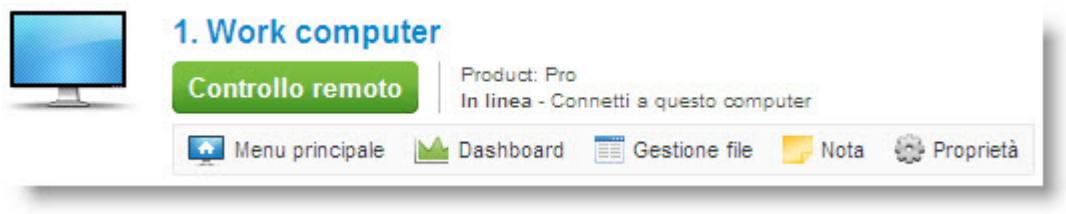
Uso del controllo remoto

Avvio del controllo remoto

È possibile scegliere il modo che si trova più comodo per assumere il controllo di un computer host.

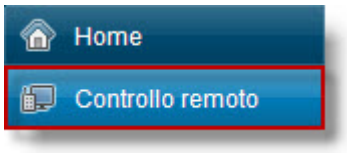
Dalla pagina I miei computer

Fare clic su **Controllo remoto** sotto il computer Pro che si desidera controllare per passare direttamente al controllo remoto.



Dal Menu principale dell'host

Una volta stabilita la connessione con l'host, per avviare il controllo remoto fare clic su **Controllo remoto** nel menu a sinistra.



Dalla Dashboard dell'host

Disponibile solo su host Windows.

Una volta stabilita la connessione con un host Pro, andare alla Dashboard (**visualizzazione dettagliata**) e fare clic sull'**icona** del Controllo remoto (non sul testo). Selezionare client di controllo remoto dall'elenco.

Il controllo remoto in HD

L'alta definizione (HD) offre un'esperienza di controllo remoto di livello superiore. Il controllo remoto in HD consente di guardare video e ascoltare audio in streaming da un computer Windows a un altro.

La qualità del colore HD è un'impostazione che può essere modificata durante il controllo di un computer Windows da un altro computer Windows.

Percorso rapido: Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Qualità del colore**.

Per ulteriori informazioni, vedere *Modifica della qualità del colore dello schermo host* alla pagina 28.

Nota: Rispetto ad altre opzioni, la qualità HD richiede una maggiore larghezza di banda della rete e un computer con prestazioni superiori. In generale, i computer più recenti sono in grado di offrire le prestazioni richieste. La larghezza di banda della rete dipende dal provider.

Suggerimento: La qualità HD è disponibile anche durante la connessione da un iPhone, iPad o iPod touch. Per maggiori informazioni, visitare *https://secure.LogMeIn.com/products/ios/*.

Modifica della visualizzazione dell'host

Visualizzazione del computer host in modalità Schermo intero

In modalità Schermo intero la schermata host copre l'intera area dello schermo client. La modalità Schermo intero offre un'esperienza più realistica, dando maggiormente la sensazione di essere fisicamente davanti al dispositivo del cliente.

- Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic sul pulsante **Modalità schermo intero**. L'interfaccia di LogMeIn viene ridotta a icona e la schermata del computer host viene visualizzata su tutta l'area del proprio schermo. Rimane visibile solo la barra degli strumenti Controllo remoto.
- Per uscire dalla modalità Schermo intero, fare nuovamente clic sul pulsante **Modalità Schermo intero**.

Suggerimento: Per risultati ottimali durante la visualizzazione a Schermo intero, andare in **Opzioni** > **Impostazioni di risoluzione** e selezionare **Adatta a risoluzione**.

Visualizzazione della barra degli strumenti Controllo remoto durante la modalità Schermo intero

In modalità Schermo intero la barra degli strumenti Controllo remoto viene nascosta per offrire la massima visibilità.

- Per mantenere visibile la barra degli strumenti, fare clic sull'icona della puntina nella versione a Schermo intero della barra degli strumenti Controllo remoto.

  La barra degli strumenti rimane aperta.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Ingrandimento di una sezione dello schermo host

La funzionalità Lente di ingrandimento apre una casella che può essere spostata sullo schermo host per ingrandirne una piccola parte visualizzandola ad alta risoluzione, senza modificare la risoluzione delle parti rimanenti.

La Lente di ingrandimento è disponibile quando le dimensioni dello schermo sono inferiori al 100% delle dimensioni originali.

Nota: Per regolare le dimensioni dello schermo, vedere *Modifica delle dimensioni dello schermo durante il controllo remoto* alla pagina 28.

1. Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Ingrandisci**.
   Viene attivata la lente di ingrandimento.
2. Trascinare la casella.
   L'area all'interno del riquadro viene visualizzata al 100% delle dimensioni originali.
3. Per disattivare la lente di ingrandimento, fare nuovamente clic sul pulsante **Ingrandisci**.

Modifica delle dimensioni dello schermo durante il controllo remoto

È possibile visualizzare lo schermo host nel dispositivo client nella maniera che si trova più confortevole.

1. Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Visualizza**.
2. Selezionare l'impostazione appropriata.
   La selezione viene applicata immediatamente.

Suggerimento: Per cambiare l'effettiva risoluzione dello schermo host, modificare le Proprietà del desktop (Windows) o le Preferenze di sistema (Mac) dell'host.

Passaggio tra più schermi host durante il controllo remoto

Quando ci si collega a un host con due schermi, nella barra degli strumenti Controllo remoto appare il pulsante **Cambia monitor**. Fare clic su tale pulsante per passare da uno schermo all'altro.

Vi è anche il pulsante a **Schermi** in **Opzioni** nella barra degli strumenti Controllo remoto. Fare clic sul pulsante **Schermi** per passare da uno schermo all'altro.

Suggerimento: In un PC Windows, provare questi tasti di scelta rapida: Per passare da uno schermo all'altro, premere `tasto Ctrl sinistro-tasto Windows sinistro-tasto freccia destra/sinistra`. Per vedere tutti gli schermi contemporaneamente, continuare a spostarsi finché sullo schermo client non appaiono tutti gli schermi disponibili.

Nota: I client di controllo remoto Java e HTML non offrono il supporto per più schermi.

Modifica della qualità del colore dello schermo host

Selezionare un'impostazione inferiore per ottimizzare la quantità di informazioni trasferite durante il controllo remoto, oppure selezionare un'impostazione superiore per migliorare la qualità delle immagini.

1. Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Qualità del colore**.
   Vengono visualizzate le opzioni di Qualità del colore.
2. Selezionare l'impostazione appropriata.

- Per migliorare le prestazioni, selezionare **Scala di grigi**, **Qualità bassa** o **Compressa**.
- Per una migliore qualità dell'immagine, selezionare **Qualità media** o **Qualità alta**.
- Per la massima qualità dell'immagine durante il controllo di un computer Windows, selezionare **Qualità HD**.

Nota: Rispetto ad altre opzioni, la qualità HD richiede una maggiore larghezza di banda della rete e un computer con prestazioni superiori.

Suggerimento: Selezionare **Regola automaticamente le impostazioni di colore** per consentire a LogMeIn di rilevare l'impostazione ottimale.

La selezione viene applicata immediatamente.

Ottimizzazione delle prestazioni del controllo remoto con connessioni a bassa velocità

È possibile regolare la velocità della propria connessione di rete in modo da ottenere le prestazioni ottimali durante il controllo remoto.

Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Rete.**

- Selezionare **Lenta** per ottimizzare la connessione se si ha una bassa velocità di connessione
- Selezionare **Veloce** per sfruttare al meglio una connessione con elevata larghezza di banda
- Selezionare **Automatica** per consentire il rilevamento dell'impostazione ottimale

Personalizzazione della barra degli strumenti Controllo remoto

Per accedere più agevolmente alle funzioni di controllo remoto preferite, è possibile aggiungere delle icone alla barra degli strumenti Controllo remoto. Possono essere aggiunte tutte le funzioni disponibili nel menu **Opzioni**.

Protezione durante il controllo remoto

È possibile impedire ad altre persone di visualizzare lo schermo dell'host e di usare il mouse e la tastiera dell'host.

Cancellazione del contenuto dello schermo host durante il controllo remoto

Per proteggere i propri dati durante una sessione di controllo remoto, è possibile cancellare il contenuto dello schermo dell'host.

Disponibile solo su host Windows.

- Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Cancella contenuto dello schermo**. Questa funzione può essere attivata e disattivata in qualsiasi momento.
- La prima volta che si utilizza la funzione di cancellazione del contenuto dello schermo dell'host, viene richiesto di installare un driver DPMS (Display Power Management Services).
  Vi sono schermi, schede video, schede madre e BIOS che non supportano DPMS. In caso di problemi con il driver DPMS, rivolgersi al proprio rivenditore di hardware. In caso di incompatibilità, potrebbe non essere possibile usare questa funzione con alcuni computer host.

Chi è presente presso il dispositivo host, vedrà uno schermo vuoto mentre la sessione remota è attiva.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Bloccaggio degli input durante il controllo remoto

Per impedire che chi è presente davanti all'host immetta dati durante una sessione di controllo remoto, è possibile bloccare la tastiera e il mouse dell'host.

Disponibile solo su host Windows.

- Nella barra degli strumenti Controllo remoto, selezionare **Opzioni** > **Blocca tastiera**.
  Questa funzione può essere attivata e disattivata in qualsiasi momento.

Spostamento di dati durante il controllo remoto

È possibile copiare ed incollare file e cartelle tra host e client.

Uso delle funzioni Copia e Incolla tra dispositivi (Sincronizzazione degli Appunti)

La funzione di Sincronizzazione degli Appunti consente di risparmiare tempo ed evitare errori copiando e incollando direttamente le informazioni tra i dispositivi durante il controllo remoto.

Questa funzionalità non è disponibile durante le sessioni di monitoraggio dello schermo host in sola visualizzazione.

- Nella barra degli strumenti Controllo remoto, selezionare **Opzioni** > **Sincronizza Appunti**.
  Qualsiasi elemento copiato da uno dei dispositivi è disponibile per essere incollato nell'altro.

Connessione di unità durante il controllo remoto

Per rendere accessibili all'host i file del client senza dover copiare o spostare dati, è possibile usare la funzione Connetti unità.

Connessione

Per connettere all'host le unità del lato client, avviare una sessione di controllo remoto, quindi fare clic su **Opzioni** > **Connetti unità** nella barra degli strumenti Controllo remoto. Questa funzione può essere attivata e disattivata in qualsiasi momento.

Disponibile solo su host Windows.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

Attenzione: La funzione Connetti unità non è disponibile con client di controllo remoto Flash, che è l'impostazione predefinita durante il controllo di un host con Chrome.

Individuazione dell'unità connessa

Per accedere alle unità lato client connesse, aprire **Risorse del computer** in Windows XP o **Computer** in Windows 7. Le unità del lato client sono elencate come `Unità di rete` o `Unità connesse da [nome del client]`.

Unità connesse: Esempio

In un disco rimovibile collegato al client, quale ad esempio una penna USB, è salvato un programma antispyware, e si desidera eseguire l'antispyware nell'host.

1. Avviare una sessione di controllo remoto LogMeIn.
2. Collegare le unità in **Opzioni** > **Connetti unità**.
3. Durante il controllo remoto, aprire **Risorse del computer** nell'host.
4. Sotto **Unità di rete**, individuare ed eseguire il programma antispyware direttamente dall'unità collegata al client. Non è necessario copiare o spostare alcun file.

Promemoria: Alcuni programmi, per poter essere eseguiti nell'host, potrebbero richiedere ulteriori configurazioni o una chiave di licenza.

Uso degli strumenti di presentazione

È possibile usare la lavagna e il puntatore laser per evidenziare degli elementi sullo schermo host.

Uso della funzione Disegno sullo schermo host

La funzione Lavagna consente di attivare uno strumento matita da utilizzare per disegnare immagini a mano libera sullo schermo del computer host.

1. Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Lavagna**.
   Viene attivato lo strumento matita.

   Nota: Il controllo dell'host non è possibile mentre è attiva la Lavagna.

2. Disegnare sullo schermo host.
   Lo strumento matita traccia una linea rossa sullo schermo host. Tutti i disegni appaiono sia sullo schermo client che su quello host.
3. Per cancellare quanto disegnato, fare clic su **Opzioni** > **Lavagna**.

Uso del Puntatore laser

Il Puntatore laser è un puntino rosso che l'utente del lato client può spostare sullo schermo host per far notare degli elementi all'utente del lato host.

1. Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Puntatore laser**.

   Il puntatore laser appare sullo schermo del lato host come un semplice puntino rosso.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Nota: Il controllo dell'host non è possibile mentre è attivo il Puntatore laser.

2. Per uscire, fare nuovamente clic su **Puntatore laser**.

Audio remoto

La funzione Audio remoto consente di ascoltare dal client l'audio riprodotto nel computer host.

Disponibile solo su host Windows.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

Disattivazione dell'audio

Per disattivare l'audio remoto durante il controllo remoto, fare clic sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti Controllo remoto.

Regolazione del volume

Per regolare il volume durante il controllo remoto, trascinare il mouse sulle barre del volume nella barra degli strumenti Controllo remoto.

Cambiamento della qualità audio

Per cambiare la qualità dell'audio durante il controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Audio** nella barra degli strumenti Controllo remoto, quindi regolare la posizione del cursore nella barra di scorrimento **Qualità**.

Cambiamento della scheda audio

Nota: Disponibile solo con Windows XP.

Per cambiare la scheda audio usata per l'audio remoto, *uscire dal controllo remoto* e andare a **Dashboard (o Menu principale)** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate** > **Audio remoto**, quindi selezionare un nuovo dispositivo dall'elenco a discesa **Dispositivo di cattura audio** (che include tutti i dispositivi audio disponibili nell'host).

Cambiamento della linea di ingresso

Nota: Disponibile solo con Windows XP.

Per cambiare la linea di ingresso, *uscire dal controllo remoto* e andare a **Dashboard (o Menu principale)** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate** > **Audio remoto**, quindi selezionare una **Linea di ingresso** da usare per catturare l'audio dall'host.

Nota: Il valore di questo campo deve essere **Missaggio stereo**, **Uscita stereo**, **Somma stereo**, **Audio ricevuto** o **Loopback**. Se nessuno di questi valori è disponibile, l'Audio remoto non può funzionare con il dispositivo di cattura audio selezionato. Questa opzione non è applicabile se il computer remoto ha Microsoft Vista.

Stampa remota

Dal computer host è possibile stampare usando una stampante collegata al client.

Assicurarsi che al client sia collegata almeno una stampante.

Nota: La funzione Stampa remota non è disponibile con client di controllo remoto Flash.

1. Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Collega stampante** per attivare la stampa remota.

   Suggerimento: Se dal lato client sono disponibili più stampanti, è possibile collegare una o più stampanti.

   La stampante selezionata, oppure quella predefinita del client, se ne è disponibile solo una, sarà pronta a ricevere processi di stampa dall'host.
2. Nell'host eseguire la stampa come d'abitudine.
3. Accertare che nella finestra di dialogo Stampa sia selezionata la stampante del client: `[Nome stampante] tramite LogMeIn`.
4. Fare clic su **Stampa** nella finestra di dialogo Stampa.
   Il file verrà stampato dalla stampante del lato client.

Problemi con la stampa? Vedere *Risoluzione dei problemi di stampa remota* alla pagina 80.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

Gestione del sistema (uscita dai programmi nell'host)

È possibile elencare e chiudere in remoto le applicazioni in esecuzione nell'host.

Apertura del Task Manager di Windows nel computer host (Ctrl-Alt-Canc)

Durante una sessione remota, la combinazione di tasti `Ctrl-Alt-Canc` immessa nel client viene registrata solo dal client.

Questa funzionalità non è disponibile durante le sessioni di monitoraggio dello schermo host in sola visualizzazione.

Disponibile solo su host Windows.

- Nella barra degli strumenti Controllo remoto, fare clic su **Opzioni** > **Ctrl-Alt-Canc**.
  Si apre il Task Manager di Windows nel computer host.

Suggerimento: Per inviare il comando `Ctrl-Alt-Canc` all'host è anche possibile usare una la combinazione di tasti. L'impostazione predefinita è `Ctrl-Alt-Ins`. Per modificare la combinazione di

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

tasti, aprire le Preferenze dell'host e andare a **Generale** > **Controllo remoto** > **Interazione**, quindi selezionare una combinazione di tasti usando l'elenco a discesa **Combinazione di tasti Ctrl-Alt-Canc**.

Uscita forzata dalle applicazioni su un host Mac (Command-Alt-Esc)

Questa funzionalità non è disponibile durante le sessioni di monitoraggio dello schermo host in sola visualizzazione.

Disponibile solo su host Mac.

- Quando si controlla un Mac da un PC Windows, premere `tasto Windows-Alt-Esc` sulla tastiera del client.
  Nell'host si apre la finestra **Uscita forzata dalle applicazioni**.
- Quando si controlla un Mac da un altro Mac, fare clic su **Opzioni** > **Cmd-Alt-Esc** nella barra degli strumenti Controllo remoto.
  Nell'host si apre la finestra **Uscita forzata dalle applicazioni**.

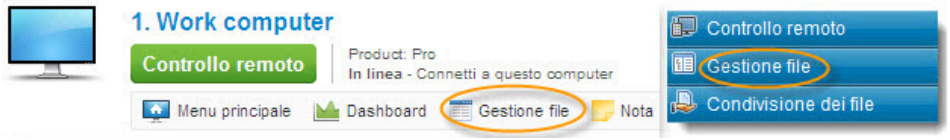
Gestione di file e cartelle con la Gestione file

Trasferimento dei file tra computer con la Gestione file

Per trasferire i file da un computer all'altro, è sufficiente selezionarli e trascinarli, analogamente a quando si spostano da una cartella all'altra. Altrimenti è possibile usare le opzioni disponibili nella barra degli strumenti Gestione file.

Nota: La funzione di trascinamento non è disponibile se il computer client o host è un Mac. In tal caso utilizzare i pulsanti della barra degli strumenti.

Per accedere a Gestione file, fare clic sull'icona di Gestione file nella pagina **I miei computer** oppure nel menu a sinistra di LogMeIn dopo aver stabilito la connessione all'host.



Opzione	Icona (client Windows)	Scelta rapida (client Windows)	Descrizione
Copia		Ctrl+C	Copia il file selezionato o la cartella selezionata dalla posizione corrente alla posizione selezionata. Il file copiato o la cartella copiata si troverà in entrambe le posizioni.
Sposta		Ctrl+X	Taglia un file o una cartella dalla posizione corrente e lo sposta in una nuova posizione. Il file spostato o la cartella spostata si troverà solo nella nuova posizione.
Sincronizza		Ctrl+S	Aggiorna le cartelle correnti di client e host in modo che i loro contenuti siano gli stessi. I file e le cartelle che esistono solo in un computer vengono copiati in modo normale. Se entrambe le cartelle contengono uno o più file che sono diversi nei dispositivi client e host, verrà copiata la versione più recente. Le cartelle devono essere aperte, non semplicemente selezionate.
Replica		Ctrl+R	I file e le cartelle che non esistono nella cartella di destinazione vengono copiati in modo normale. I file già esistenti nella cartella di destinazione verranno trasferiti

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Opzione	Icona (client Windows)	Scelta rapida (client Windows)	Descrizione
			dalla cartella di origine. Se la cartella di destinazione contiene un file o una cartella non esistente nell'origine, *tale elemento verrà eliminato*. È molto utile se si aggiorna la cartella di origine e si desidera estendere le modifiche alla cartella di destinazione.

Esplorazione e ordinamento dei file con la Gestione file

Le opzioni Esplora e Ordina sono accessibili tramite un menu a discesa nella barra degli strumenti Gestione file. Per ogni opzione sono disponibili dei tasti di scelta rapida.

Nota: I file del computer host sono visualizzati nel riquadro di destra, mentre quelli del computer client sono visualizzati a sinistra. Usare il tasto di tabulazione per spostarsi tra i due riquadri.

Per accedere a Gestione file, fare clic sull'icona di Gestione file nella pagina **I miei computer** oppure nel menu a sinistra di LogMeIn dopo aver stabilito la connessione all'host.

Opzione	Scelta rapida (client Windows)	Descrizione
Aggiorna	F5	Aggiorna le cartelle sia nel computer client che in quello host.
Su	Tasto di ritorno	Passa alla directory superiore.
Elenco unità	Ctrl+tasto di ritorno	Visualizza le unità principali disponibili nel computer selezionato.
Seleziona unità sinistra	Alt+F1	Seleziona l'unità disco da visualizzare nel riquadro sinistro della finestra Gestione file.
Seleziona unità destra	Alt+F2	Seleziona l'unità disco da visualizzare nel riquadro destro della finestra Gestione file.
Vai alla cartella...	Ctrl+G	Apre una casella in cui è possibile immettere il nome di una cartella o di una directory specifica che si desidera visualizzare.
Ordina per nome	Ctrl+1	Ordina i contenuti della directory in base al nome dei file.
Ordina per tipo	Ctrl+2	Ordina i contenuti della directory in base al tipo dei file.

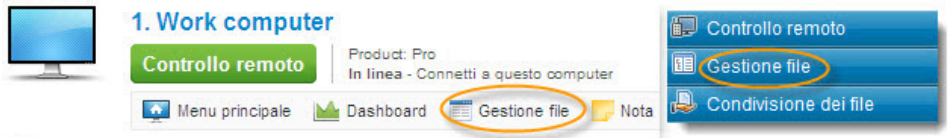
Opzione	Scelta rapida (client Windows)	Descrizione
Ordina per dimensione	Ctrl+3	Ordina i contenuti della directory in base alla dimensione dei file.
Ordina per data	Ctrl+4	Ordina i contenuti della directory in base alla data dell'ultima modifica dei file.
Mostra...		Selezionare **Mostra cartelle per tutti gli utenti**, **Mostra file nascosti** e/o **Mostra file di sistema** in qualsiasi combinazione.

Modifica dei file con Gestione file

Le opzioni di modifica sono accessibili tramite la barra degli strumenti Gestione file o facendo clic con il pulsante destro del mouse su un file. Per ogni opzione sono disponibili dei tasti di scelta rapida.

Suggerimento: Fare clic con il pulsante destro del mouse su un file e selezionare **Modifica** per aprirlo e modificarlo.

Per accedere a Gestione file, fare clic sull'icona di Gestione file nella pagina **I miei computer** oppure nel menu a sinistra di LogMeIn dopo aver stabilito la connessione all'host.



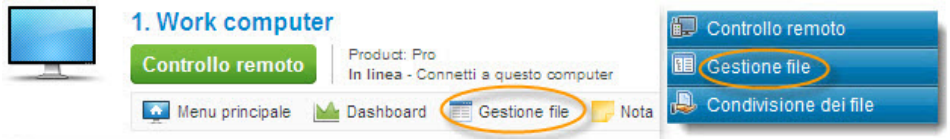
Opzione	Icona (client Windows)	Scelta rapida (client Windows)	Descrizione
Crea cartella		Ctrl+N	Crea una nuova cartella nella posizione selezionata.
Rinomina		F2	Consente di rinominare il file o la cartella selezionati.
Elimina		Tasto Cancella (Canc)	Elimina il file o la cartella selezionati.

Selezione dei file con la Gestione file

Le opzioni di selezione dei file sono accessibili tramite la barra degli strumenti Gestione file. Per ogni opzione sono disponibili dei tasti di scelta rapida.

Per accedere a Gestione file, fare clic sull'icona di Gestione file nella pagina **I miei computer** oppure nel menu a sinistra di LogMeIn dopo aver stabilito la connessione all'host.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.



Opzione	Icona (client Windows)	Scelta rapida (client Windows)	Descrizione
Seleziona file		+ (nel tastierino numerico)	Apre una finestra di dialogo che consente di selezionare più file.
Deseleziona file		- (nel tastierino numerico)	Apre una finestra di dialogo che consente di deselezionare i file selezionati.
Seleziona tutto		Ctrl+A	Seleziona tutti i file nella posizione corrente.
Deseleziona tutto		Ctrl+- (nel tastierino numerico)	Deseleziona tutti i file nella posizione corrente.
Inverti selezione		* (nel tastierino numerico)	Inverte lo stato di selezione corrente (gli elementi selezionati vengono deselezionati, e vengono selezionati gli elementi correntemente non selezionati).

Condivisione del desktop con un altro utente (Condivisione del desktop)

La funzione di Condivisione del desktop consente di invitare un altro utente che abbia una connessione a Internet ad utilizzare o visualizzare il proprio computer.

Quando va utilizzata la Condivisione del desktop?

- Quando si è a un computer in cui sia in esecuzione il software host di LogMeIn Pro
- Quando si desidera che qualcuno veda il proprio desktop (ad esempio per far vedere in che modo si esegue una determinata operazione)
- Quando si desidera che qualcuno possa controllare il proprio computer (ad esempio per essere aiutati a risolvere un problema del computer)

Nota: Quando un ospite stabilisce la connessione al proprio computer, si avrà la possibilità di scegliere se consentire il controllo remoto completo o la sola visualizzazione del desktop.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

Invio di un invito alla Condivisione del desktop

Promemoria: È possibile invitare qualcuno a una sessione di Condivisione del desktop solamente da un computer che abbia in esecuzione il software host LogMeIn Pro.

1. Il processo di Condivisione del desktop può essere avviato in due modi.
   - **Opzione 1.** Nel computer che si desidera condividere, aprire LogMeIn e fare clic sulla scheda **Condivisione del desktop** nell'interfaccia host di LogMeIn.
   - **Opzione 2.** Nel computer che si desidera condividere, fare clic sull'icona di LogMeIn nella system tray, quindi selezionare **Condividi il mio desktop...** dal menu.

Figura 10: Host Windows

Figura 11: Host Mac

2. Nella scheda Condivisione del desktop, fare clic su **Invia un invito...**.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Dettagli invito.
3. Immettere i **Dettagli invito**:
   a) Immettere un **Titolo** per l'invito. Ciò consente di tenere traccia degli inviti che si inviano.
   b) Specificare la durata di validità dell'invito. Se la persona invitata non accetta l'invito entro la scadenza specificata, l'invito scadrà e non sarà più valido.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare un **Metodo di invito**, ossia il modo in cui si desidera inviare l'invito:
    - Scegliere **Invia un messaggio e-mail a mio nome** se si desidera che LogMeIn invii un'email con l'invito
    - Scegliere **Invierò una notifica personalmente** se si desidera inviare l'invito usando il proprio programma di posta elettronica
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Inviare l'invito:
    - Se si è scelto **Invierò l'invito personalmente**, è necessario copiare il collegamento e inviarlo usando il proprio programma di posta elettronica.
    - Se si è scelto **Invia un messaggio e-mail a mio nome**, è necessario immettere l'indirizzo e-mail del destinatario e un messaggio, quindi fare clic su **Avanti** per inviarlo.

    Suggerimento: L'e-mail dell'invito può essere redatta in tutte le lingue supportate. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa **Lingua del messaggio**.

8. Fare clic su **Fine** per uscire dal processo di invio della notifica di condivisione.

Per attivare la sessione, il destinatario dell'invito deve fare clic sul collegamento dell'invito. Viene richiesto di riconoscere l'utente invitato e di concedergli diritti di controllo remoto oppure di visualizzazione del desktop.

Disattivazione/attivazione o eliminazione di un invito alla Condivisione del desktop

Gli inviti alla Condivisione del desktop possono essere annullati o disattivati temporaneamente.

1. Aprire LogMeIn e fare clic sulla scheda **Condivisione del desktop** nell'interfaccia host di LogMeIn.
2. Sotto **Inviti correnti**, selezionare l'invito da disattivare/attivare o eliminare.
    - Fare clic su **Disattiva** o **Attiva** per disattivare o attivare l'invito
    - Fare clic su **Rimuovi** per annullare l'invito e rimuoverlo dall'elenco

Condivisione dei file nel proprio computer con altri utenti (Condivisione dei file)

Usare la funzione di Condivisione dei file per consentire a colleghi e amici di scaricare, con la massima sicurezza, dei file *direttamente* dal proprio computer host LogMeIn Pro.

Quando va utilizzata la Condivisione dei file?

- Quando le dimensioni del file da condividere sono eccessive per l'invio tramite e-mail
- Quando si desidera controllare quante persone possano scaricare il proprio file
- Quando si desidera che un file sia disponibile per un periodo di tempo specifico
- Quando si desidera sapere se il file sia stato scaricato
- Quando si desidera poter revocare la condivisione dei file

Suggerimento: Si vogliono condividere **più file** o una **cartella intera**? Comprimere tutti i file da condividere in un unico file e condividere il *file compresso* risultante.

Condivisione di un file

Promemoria: È possibile condividere file solamente da un computer che abbia in esecuzione il software host LogMeIn Pro.

Importante: Il download dei file condivisi è possibile solo quando il computer è acceso e in linea.

1. Scegliere come avviare il processo di Condivisione file:
   - **Opzione 1.**Nel computer in cui si trova il file da condividere, aprire LogMeIn e fare clic sulla scheda **Condivisione dei file** nell'interfaccia host di LogMeIn.
   - **Opzione 2.** Nel computer in cui si trova il file da condividere, fare clic sull'**icona LogMeIn** nella system tray, quindi selezionare **Condividi un file...** dal menu.

     Figura 12: Host Windows

     Figura 13: Host Mac

   - **Opzione 3.** Solo Windows. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file da condividere, quindi selezionare **Invia a** > **Condivisione dei file LogMeIn** (si passa direttamente al punto 4, sotto).
2. Nella scheda **Condivisione dei file**, fare clic sul pulsante **Condividi un file...**.
3. Selezionare il file che si desidera condividere.
4. Immettere i **Dettagli della Condivisione**:

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

- **Commento** – Scrivere una descrizione del file che si sta condividendo, in modo che sia riconoscibile dai destinatari
- **Limite di tempo per la condivisione** – Immettere il tempo per il quale il file sarà disponibile per il download
- **Limite di download** – Immettere il massimo numero di volte che il file può essere scaricato

5. Fare clic su **Avanti**.
6. Scegliere come inviare il messaggio di notifica della Condivisione dei file:

   - Scegliere **Invia un messaggio e-mail a mio nome** se si desidera che LogMeIn invii un'email con l'invito
   - Scegliere **Invierò una notifica personalmente** se si desidera inviare l'invito usando il proprio programma di posta elettronica

7. Fare clic su **Avanti**.
8. Inviare la notifica:

   - Se si è scelto **Invia un messaggio e-mail a mio nome**, è necessario immettere l'indirizzo e-mail del destinatario e un messaggio, quindi fare clic su **Avanti** per inviarlo.

     Suggerimento: Il messaggio standard può essere redatto in tutte le lingue supportate da LogMeIn. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa **Lingua del messaggio**.

   - Se si è scelto **Invierò una notifica personalmente**, è necessario copiare il collegamento e inviarlo usando il proprio programma di posta elettronica.

9. Fare clic su **Fine** per uscire dal processo di invio della notifica di condivisione.

Modifica o eliminazione della Condivisione dei file

È possibile cambiare le impostazioni della condivisione dei file o eliminare una condivisione di file in qualsiasi momento.

1. Aprire LogMeIn e fare clic sulla scheda **Condivisione dei file** nell'interfaccia host di LogMeIn.
2. Sotto **File condivisi**, selezionare la condivisione che si desidera modificare o eliminare:

   - Per modificare la condivisione del file, fare clic su **Dettagli**
   - Per eliminare la condivisione del file, fare clic su **Rimuovi**

   Ciò non comporta l'eliminazione del file.

Personalizzazione delle sessioni di controllo remoto

Impostazione delle autorizzazioni predefinite per il controllo remoto (Consenso dell'utente dal lato host)

È possibile controllare quando e in che modo gli utenti remoti possano avviare una sessione remota. Ad esempio, è possibile richiedere che, per accedere in remoto, sia necessario avere l'autorizzazione dell'utente dal lato host.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. Sotto **Consenso dell'utente dal lato host**, impostare le seguenti opzioni secondo necessità.

Opzione	Descrizione
Richiedi autorizzazione dall'utente lato host	Selezionare **Richiedi autorizzazione dall'utente lato host** per costringere l'utente dal lato host ad autorizzare o negare l'accesso all'utente dal lato client quando tenta di aprire una sessione di controllo remoto. Deselezionare questa opzione per consentire all'utente dal lato client di avviare la sessione di controllo remoto senza chiedere l'autorizzazione all'utente dal lato host.
Messaggio di richiesta	Questo è il testo che verrà visualizzato all'utente dal lato host nella finestra di dialogo in cui si richiede l'autorizzazione al controllo remoto. La stringa %USER% sarà il Nome computer dell'host impostato a livello di sistema operativo, seguito dall'ID dell'account del sistema operativo dell'utente client. Nei computer privi della password di amministratore, viene utilizzato l'account `UtenteRemotoLogMeIn`.
Tempo di attesa per l'autorizzazione dell'utente	Immettere il tempo entro cui l'utente dal lato host deve rispondere alla richiesta di autorizzazione ad avviare il controllo remoto. Allo scadere di tale tempo, viene applicata l'impostazione selezionata per l'opzione **Se l'utente non risponde**. Minimo 3 secondi, massimo 30 secondi.
Se l'utente non risponde	Scegliere **Avvia controllo remoto** se si desidera che la sessione di controllo remoto venga avviata anche anche se l'utente dal lato host non risponde entro il tempo impostato nel campo **Tempo di attesa per l'autorizzazione dell'utente**. Scegliere **Rifiuta richiesta** se si desidera che la sessione di controllo remoto venga rifiutata se l'utente dal lato host non risponde.
Non attendere mai il consenso dell'utente in questi casi	Selezionare **L'utente remoto dispone di diritti di accesso con controllo completo al computer host** per consentire all'utente dal lato client di poter sempre avviare il controllo remoto se dispone di diritti di controllo completo dell'host. Selezionare **L'utente lato host non è presente** per consentire all'utente dal lato client di poter sempre avviare il controllo remoto, anche se all'host non è collegato alcun utente, se l'host è bloccato o se è attivo lo screen saver dell'host.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione della priorità delle azioni di mouse e tastiera durante il controllo remoto

È possibile selezionare l'utente la cui immissione di dati debba venire elaborata per prima durante una sessione di controllo remoto. Per risolvere l'errore `L'input è stato bloccato`, seguire questi passaggi.

Disponibile solo su host Windows.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. In **Interazione** > **Priorità tastiera e mouse**, selezionare l'utente la cui immissione di dati debba venire elaborata per prima durante una sessione di controllo remoto:

Opzione	Descrizione
Utente lato host	Scegliere questa opzione se si desidera che le azioni della persona al computer controllato (l'host) vengano elaborate prima delle azioni della persona che esegue il controllo remoto.
Utente remoto	Scegliere questa opzione se si desidera che le azioni della persona che esegue in controllo remoto (l'utente del lato client) vengano elaborate prima delle azioni della persona al computer controllato. **Suggerimento:** Se, mentre si controlla un computer host, si riceve il messaggio di errore `L'input è stato bloccato`, assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Utente remoto**.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione della mappatura della tastiera da PC a Mac

Quando si controlla un Mac da un PC, è possibile definire il comportamento dei tasti speciali della tastiera Windows.

Disponibile solo su host Mac.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. Sotto **Mappatura della tastiera da PC a Mac**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Selezionare **Alt = Alt, Windows = Command** per abbinare il tasto Alt del PC al tasto Alt del Mac e il tasto Windows del PC a quello Command (Mela) del Mac

- Selezionare **Alt = Command, Windows = Alt** per abbinare il tasto Alt del PC al tasto Command (Mela) del Mac e il tasto Windows del PC a quello Alt del Mac.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione/impedimento del blocco dell'host dopo il controllo remoto

È possibile proteggere i dati del computer host impostando l'host in modo da bloccarsi alla disconnessione o al termine del controllo remoto.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. Sotto **Blocco del computer host**, selezionare le seguenti opzioni secondo necessità:

Opzione	Descrizione
Blocca sempre l'host dopo il controllo remoto	Selezionare questa opzione per bloccare sempre il sistema operativo dell'host al termine del controllo remoto.
Blocca quando la connessione è andata perduta	Selezionare questa opzione per bloccare il sistema operativo dell'host se il client si disconnette durante il controllo remoto.
Blocca quando la connessione è scaduta	Selezionare questa opzione per bloccare il sistema operativo dell'host se la connessione del client scade durante il controllo remoto (vedere anche*Impostazione del timeout del controllo remoto* alla pagina 45).

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione del timeout del controllo remoto

È possibile impostare il tempo di inattività di LogMeIn che può trascorrere prima che la sessione di controllo remoto venga disconnessa.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
2. Sotto **Rete**, impostare il **Tempo di inattività consentito**.
3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Registrazione delle sessioni di controllo remoto

È possibile impostare LogMeIn in modo da registrare e salvare un file video di ciascuna sessione di controllo remoto con l'host.

Disponibile solo su host Windows.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
2. Sotto **Registrazione delle schermate**, selezionare**Registra contenuto schermate delle sessioni di controllo remoto**.
3. È possibile anche scegliere tra le seguenti azioni e opzioni:

Opzione	Descrizione
Formato video	Scegliere **RCREC** per salvare i file usando il formato RCREC di proprietà di LogMeIn. Scegliere **AVI** per usare il formato AVI standard. Le dimensioni dei file sono simili per entrambi i tipi di registrazione.
Percorso dei file video	Specificare il percorso in cui salvare i file video. Immettere il percorso di una directory disponibile, oppure fare clic su **Sfoglia...** per definire un percorso nell'host. Il percorso predefinito è `C:\Program Files\LogMeIn\x86`
Visualizza file	Fare clic per visualizzare l'elenco delle registrazioni disponibili.
Converti file RCREC in AVI	Fare clic per aprire la procedura guidata di conversione da RCREC ad AVI. Seguire tutte le istruzioni fornite.
Eliminare i file meno recenti se le dimensioni della cartella superano	Selezionare questa opzione per eliminare automaticamente le registrazioni del controllo remoto RCREC più vecchie quando le dimensioni totali di tutte le registrazioni RCREC nel **Percorso dei file video** superano il valore qui specificato. I file AVI non vengono inclusi nel conteggio delle dimensioni e pertanto non vengono eliminati.

4. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Tutte le sessioni di controllo remoto verranno registrate e salvate nel formato e nel percorso specificati.

Importante: Le sessioni vengono registrate tutte senza eccezioni finché non si disattiva la registrazione. Per disattivare la registrazione, deselezionare l'opzione **Registra contenuto schermate delle sessioni di controllo remoto** ed applicare la modifica.

Gestione delle prestazioni del controllo remoto

Ottimizzazione delle prestazioni del controllo remoto

Disponibile solo su host Windows.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. Sotto **Prestazioni**, impostare le seguenti opzioni secondo necessità:

Opzione	Descrizione
Disattiva sfondo ed effetti interfaccia utente sul computer host	Selezionare questa opzione per disattivare lo sfondo del desktop dell'host e tutti gli effetti dell'interfaccia utente durante il controllo remoto. Gli effetti dell'interfaccia utente includono gli effetti di transizione (dissolvenza, scorrimento), le ombre sotto i menu, gli effetti di visualizzazione di una traccia durante il trascinamento delle finestre e gli effetti Aero di Windows.
Utilizza acceleratore video	Selezionare questa opzione per rendere le sessioni di controllo remoto più rapide e meno pesanti per la CPU. Non utilizzare l'acceleratore video in presenza di problemi con Windows Aero. Vedere anche *Risoluzione dei problemi di visualizzazione* alla pagina 83.

Suggerimento: Problemi con **Aero** dopo il controllo remoto? Per prima cosa, assicurarsi di terminare le sessioni di controllo remoto dalla barra degli strumenti di LogMeIn (e non semplicemente chiudendo il browser o Ignition). Se i problemi persistono, disattivare l'acceleratore video e riavviare il computer.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione della compressione per il trasferimento dei dati dall'host

È possibile scegliere il livello di compressione da applicare ai dati trasferiti dall'host durante il controllo remoto, inclusi i file trasferiti usando la funzione Gestione file.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

- Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**

2. Sotto **Rete**, selezionare l'opzione **Compressione di trasferimento file** desiderata:

Opzione	Descrizione
Adattiva	Modifica dinamicamente il rapporto di compressione in base alla larghezza di banda e alla CPU disponibili.
Nessuna compressione	I dati non vengono compressi.
Rapida	Rispetto a Migliore, con questa opzione viene utilizzata menu CPU dell'host, ma una maggiore larghezza di banda. A differenza della compressione Adattiva, con questa opzione il livello di compressione è fisso.
Bassa	L'utilizzo della larghezza di banda e della CPU vengono tenuti al minimo.
Normale	Un buon compromesso tra compressione dei file e utilizzo della CPU dell'host.
Massima	La CPU dell'host comprime al massimo i dati prima del trasferimento. Rispetto a Migliore, con questa opzione viene utilizzata menu larghezza di banda, più CPU dell'host. A differenza della compressione Adattiva, con questa opzione il livello di compressione è fisso.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Preferenze host avanzate

Visualizzazione/eliminazione dell'icona di LogMeIn nella system tray

Disponibile solo su host Windows.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. Sotto **Aspetto**, deselezionare l'opzione **Mostra icona LogMeIn accanto all'orologio** per rimuovere l'icona.
3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Disattivazione della visualizzazione dei messaggi di notifica di LogMeIn

È possibile disattivare la visualizzazione di tutti i messaggi di LogMeIn comunicati dalla system tray. Questa funzione è utile nei casi in cui i messaggi potrebbero interferire con l'esperienza dell'utente finale, come ad esempio nei chioschi multimediali.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. Sotto **Aspetto**, selezionare l'opzione **Disattiva messaggi di notifica di LogMeIn** per disattivare la visualizzazione di tutti i messaggi di LogMeIn comunicati dalla system tray.
3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Cambiamento delle impostazioni proxy

È possibile specificare il server proxy usato da LogMeIn come intermediario tra il browser Web e Internet.

Suggerimento: I server proxy vengono utilizzati principalmente da aziende e organizzazioni. Gli utenti domestici in genere non necessitano di questa opzione.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

- Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**

2. Sotto **Impostazioni proxy**, impostare le seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Indirizzo e porta server proxy	Se non si utilizza un server proxy, lasciare vuoto questo campo. Se si utilizza un proxy, assicurarsi che le informazioni sull'indirizzo e sulla porta immesse in questo campo corrispondano con le informazioni nelle impostazioni del browser. **Suggerimento:** Per individuare l'indirizzo e la porta proxy in Internet Explorer, andare a Internet Explorer > Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN, oppure fare clic su **Ottieni impostazioni proxy** per recuperare le impostazioni proxy disponibili.
Nome utente proxy	Completare questo campo se il server proxy richiede l'autenticazione.
Password proxy	Completare questo campo se il server proxy richiede l'autenticazione.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Visualizzazione dei file del Registro eventi di LogMeIn

L'host registra sempre i seguenti eventi nel registro applicazioni:

- Avvio/Interruzione del servizio
- Accesso/Disconnessione
- Avvio/Interruzione del controllo remoto

Per visualizzare i file di registro seguire questa procedura:

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
2. In **Registri eventi**, fare clic sul pulsante **Visualizza file**.
Viene visualizzato l'elenco dei file di registro disponibili.
3. Nell'elenco, fare doppio clic sul file che si desidera visualizzare.
   - Il file di registro attivo è denominato `LogMeIn.log`
   - I registri meno recenti vengono salvati con una denominazione convenzionale `LMIAAAAMMGG.log` (ad esempio, il file di registro del 10 gennaio 2009 sarà `LMI20090110.log`)
   - In un host Windows, per accedere a tutti i registri disponibili attraverso un unico file compresso, fare clic su **Download di tutti i registri in un file compresso**
4. È possibile anche impostare le seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Percorso dei registri eventi	Specificare la cartella in cui salvare i file. Lasciare vuoto per usare il percorso predefinito (la directory di installazione di LogMeIn, generalmente `C:\Program Files\LogMeIn`).
Conserva registri eventi per	Immettere il numero di giorni per i quali tenere memorizzati i file di registro.
Attiva registrazione a livello di debug	Selezionare questa opzione per includere gli eventi di sistema nel file LogMeIn.log. Ciò agevola le operazioni di risoluzione dei problemi di LogMeIn.

5. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione di LogMeIn per la verifica della disponibilità di aggiornamenti del software

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
2. Sotto **Aggiornamenti software**, selezionare le seguenti opzioni:
   - Selezionare **Rileva e scarica automaticamente** per impostare LogMeIn in modo da verificare l'eventuale disponibilità di aggiornamenti del software host di LogMeIn nel momento in cui si effettua l'accesso all'account. Se viene rilevata una nuova versione, verrà richiesto di eseguire l'aggiornamento.
   - In un host Windows è anche possibile selezionare **Installa gli aggiornamenti scaricati quando LogMeIn è inattivo** per assicurarsi che gli aggiornamenti di LogMeIn vengano installati solamente quando non vi sono sessioni in corso o non si stanno eseguendo altre attività in LogMeIn. Questa opzione è utile in quanto, in seguito all'aggiornamento, LogMeIn stesso (non il computer) si deve riavviare. Se ciò avviene mentre LogMeIn è attivo, ad esempio durante una sessione di controllo remoto attiva oppure durante il trasferimento di un file, al riavvio la connessione viene persa.

   Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.
3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Impostazione di LogMeIn (LMI Guardian) per la segnalazione di errori software

LMIGuardian.exe è il componente di segnalazione degli errori di LogMeIn. Documenta e registra gli errori che si verificano nel software host di LogMeIn e consente che i dettagli degli errori vengano inviati direttamente al nostro team di sviluppo per essere analizzati.

Guardian non raccoglie né registra alcuna informazione personale.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Seguire questa procedura per specificare come e quando Guardian debba inviare le notifiche degli errori a LogMeIn.

Disponibile solo su host Windows.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**

2. Sotto **Segnalazione errori**, scegliere una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Invia sempre un report di errore	Verrà sempre inviato un report di errore (non viene richiesta alcuna azione da parte dell'utente).
Non inviare mai un report di errore	Non verrà mai inviato alcun report di errore.
Chiedi all'utente che cosa fare	All'utente verrà richiesto di inviare il report di errore e potrà scegliere se inviarlo oppure no.

Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

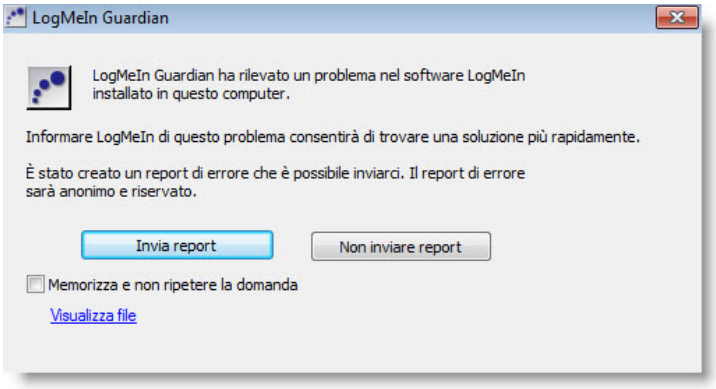

LogMeIn Guardian
LogMeIn Guardian ha rilevato un problema nel software LogMeIn installato in questo computer.
Informare LogMeIn di questo problema consentirà di trovare una soluzione più rapidamente.
È stato creato un report di errore che è possibile inviarci. Il report di errore sarà anonimo e riservato.
Invia report
Non inviare report
Memorizza e non ripetere la domanda
Visualizza file

Figura 14: Esempio di messaggio in seguito al rilevamento di un errore da parte di LogMeIn Guardian

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Controllo dell'accesso ai computer host

Protezione aggiuntiva tramite una password personale

È possibile usare una password personale per creare una protezione aggiuntiva per il computer host.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Protezione**
2. Sotto **Password personale**, immettere una password personale, quindi immetterla nuovamente per confermarla.

   Suggerimento: La lunghezza della password personale deve essere compresa tra i 6 e i 15 caratteri e può contenere solo i caratteri latini A-Z, a-z e i numeri 0-9.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Alla successiva connessione al computer del medesimo account, per poter accedere verrà richiesto di immettere una parte dei caratteri della password personale.

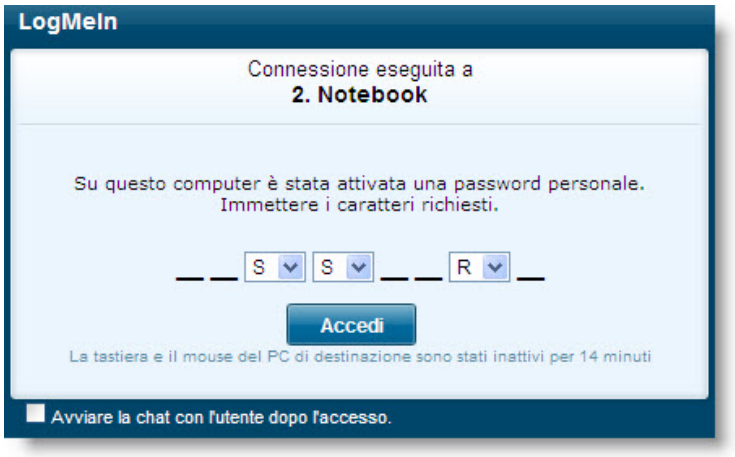

LogMeIn
Connessione eseguita a
2. Notebook
Su questo computer è stata attivata una password personale.
Immettere i caratteri richiesti.
S
S
R
Accedi
La tastiera e il mouse del PC di destinazione sono stati inattivi per 14 minuti
Avviare la chat con l'utente dopo l'accesso.

Figura 15: Esempio di finestra di dialogo per l'immissione della password personale `password`

Protezione dei computer host con RSA SecurID

Per aggiungere un ulteriore livello di sicurezza alla semplice autenticazione nome utente/password, il software host LogMeIn può essere configurato in modo da richiedere l'autenticazione RSA SecurID.

Disponibile solo su host Windows.

Per informazioni sul prodotto RSA SecurID, visitare il sito *www.rsa.com*.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Per informazioni sull'impostazione di questa funzione, consultare l'articolo della Knowledge Base di LogMeIn *Can I use RSA SecurID with LogMeIn?* (Posso usare RSA SecurID con LogMeIn? Solo in inglese).

Uso di filtri IP per la protezione del computer dalle intrusioni

Creazione di un profilo di filtro IP

È possibile creare dei profili di filtri IP per consentire o negare la connessione a un host da specifici indirizzi IP.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Protezione**
2. Sotto **Controllo intrusioni**, fare clic su **Modifica profili** per creare un profilo di filtro.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Filtraggio IP.
3. Immettere un **Nome** per il filtro e fare clic su **Aggiungi un nuovo profilo**.
4. Scegliere un tipo di filtro:
   - Scegliere **consenti** per creare un filtro che consenta agli indirizzi specificati di accedere all'host
   - Scegliere **nega** per creare un filtro che impedisca agli indirizzi specificati di accedere all'host
5. Immettere l'**Indirizzo** a cui consentire o negare l'accesso.
   I caratteri jolly accettati sono l'asterisco (*), che corrisponde a qualsiasi numero di caratteri, e il punto interrogativo (?) che corrisponde a un singolo carattere.
6. Immettere la **Subnet** a cui consentire o negare l'accesso.
7. Fare clic su **Aggiungi filtro**.
   Il filtro viene aggiunto nella casella **Filtri IP nel profilo**.
8. Per aggiungere ulteriori filtri al Profilo filtri ripetere dal passaggio 2 la procedura sopra descritta.
9. Una volta completata l'aggiunta di filtri al Profilo, fare clic su **Indietro**.
   Il Profilo filtri viene salvato e si torna alla pagina Filtraggio IP.
10. Per rendere effettivo il Profilo filtri, è necessario applicarlo. Nella pagina Filtraggio IP, selezionare un Profilo filtri dall'elenco Profili, quindi fare clic su **Usa profilo**.
    Il Profilo filtri viene attivato nell'host.

Quando viene stabilita una connessione all'host, l'indirizzo IP remoto verrà confrontato con il filtro o i filtri del Profilo filtri applicato, e l'accesso verrà concesso o negato di conseguenza.

Importante: I filtri vengono controllati nell'ordine in cui sono elencati nella casella **Filtri IP nel profilo**. L'ordine è cruciale. Usare le frecce su e giù vicino alla casella **Filtri IP nel profilo** per ordinarli in maniera opportuna.

Esempi di filtraggio IP

Questi esempi illustrano come usare la funzione di Filtraggio IP.

Filtraggio IP, esempio 1

Per consentire le connessioni dall'indirizzo IP 215.43.21.12 e dalla rete 192.168.0.0 e negare tutte le altre:

```
CONSENTI 215.43.21.12
CONSENTI 192.168.0.0 (255.255.0.0)
```

oppure

```
CONSENTI 192.168.*
NEGA *
```

Filtraggio IP, esempio 2

Per consentire le connessioni dall'indirizzo IP 215.43.21.12 e dalla rete 192.168.0.0, ma non dall'indirizzo 192.168.0.12, e negare tutte le altre:

```
CONSENTI 215.43.21.12
NEGA192.168.0.12
CONSENTI 192.168.0.0 (255.255.0.0)
```

oppure

```
CONSENTI 192.168.*
NEGA.*
```

Nota: Si noti che è necessario prima negare la connessione da 192.168.0.12 e quindi consentire le connessioni alla rete 192.168.0.0. Ciò è necessario perché se LogMeIn Pro avesse trovato prima la voce CONSENTI, avrebbe lasciato passare l'indirizzo IP 192.168.0.12, dal momento che rispetta le condizioni. Per evitare che questo accada, assicurarsi che l'indirizzo 192.168.0.12 sia verificato prima della rete a cui appartiene.

Filtraggio IP, esempio 3

Per consentire tutte le connessioni, ad eccezione di quelle provenienti da 192.168.0.12:

```
NEGA:192.168.0.12
```

Filtraggio IP, esempio 4

Per negare tutte le connessioni dalla rete 192.168.0.0 ad eccezione della subnet 192.168.12.0, e consentire tutte le altre connessioni:

```
CONSENTI:192.168.12.0(255.255.255.0)
```

oppure

```
CONSENTI:192.168.12.*
NEGA:192.168.0.0 (255.255.0.0)
```

oppure

```
NEGA:192.168.*
```

Rilevamento e blocco di potenziali intrusioni

È possibile impostare un filtro Denial of Service e un filtro degli Attacchi all'autenticazione per rilevare e bloccare temporaneamente potenziali intrusioni.

Suggerimento: È possibile visualizzare i tentativi di accesso non riusciti e i blocchi nel file di registro, se la funzione di registrazione è attiva.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Impostazione di una protezione dagli attacchi Denial of Service

È possibile utilizzare la protezione dagli attacchi Denial of Service come precauzione contro gli utenti non autorizzati che rallentano il computer host richiedendo continuamente lo stesso servizio.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Protezione**
2. Sotto **Controllo intrusioni**, fare clic su **Mostra dettagli...** e impostare le seguenti opzioni di **Protezione dagli attacchi Denial of Service**:

Opzione	Descrizione
Attiva	Selezionare questa opzione per attivare la protezione dagli attacchi.
Numero consentito di richieste HTTP non valide	Specificare il numero di richieste HTTP consentite prima di bloccare l'indirizzo IP da cui provengono i tentativi non validi.
Azzera il contatore di tentativi non validi dopo	Una volta trascorso il tempo specificato in questa finestra, il conto dei tentativi non validi da parte dell'indirizzo IP dannoso verrà reimpostato a zero.
Mantieni bloccato autore dell'attacco per	Tutte le connessioni tentate dall'indirizzo IP dannoso verranno rifiutate per il periodo di tempo specificato in questo campo.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Per consentire l'accesso dagli indirizzi bloccati, fare clic su **Sblocca tutti**.

Impostazione di una protezione dagli attacchi all'autenticazione

La protezione dagli attacchi all'autenticazione blocca gli utenti che tentano di superare la schermata di accesso dell'host senza autorizzazione.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Protezione**
2. Sotto **Controllo intrusioni**, impostare le seguenti opzioni di**Protezione dagli attacchi di autenticazione**:

Opzione	Descrizione
Attiva	Selezionare questa opzione per attivare la protezione dagli attacchi.
Numero di tentativi non validi consentiti	Specificare il numero di tentativi di autenticazione non validi prima di bloccare l'indirizzo IP da cui provengono.
Azzera il contatore di tentativi non validi dopo	Una volta trascorso il tempo specificato in questa finestra, il conto dei tentativi non validi da parte dell'indirizzo IP dannoso verrà reimpostato a zero.
Mantieni bloccato autore dell'attacco per	Tutte le connessioni tentate dall'indirizzo IP dannoso verranno rifiutate per il periodo di tempo specificato in questo campo.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Per consentire l'accesso dagli indirizzi bloccati, fare clic su **Sblocca tutti**.

Controllo di chi può accedere ai computer host (Controllo accesso utenti)

Quali tipi di utenti possono accedere ai computer host LogMeIn?

- Gli utenti con credenziali di Amministratore nel computer host (a livello di sistema operativo)
- Gli utenti non amministratori che autorizzati ad accedere all'host mediante la funzione Controllo accesso utenti di LogMeIn

Cosa succede se un utente privo dell'autorizzazione necessaria tenta di stabilire la connessione?

Il tentativo di accesso senza le necessarie autorizzazioni di Controllo accesso utenti può dare l'errore 4320 ("L'operatore o l'amministratore ha rifiutato la richiesta").

Che effetto ha sull'account LogMeIn?

Il Controllo accesso utenti si applica all'account Windows o Mac, non all'account LogMeIn. Un utente LogMeIn potrebbe vedere un computer elencato nel proprio account LogMeIn, ma non avere l'autorizzazione, a livello di sistema operativo, di accedere di fatto all'host.

Un esempio

Se il computer a cui si desidera accedere in remoto è configurato con più account utente (ad esempio, ogni membro della famiglia ha un proprio account), per assicurare che tutti gli utenti possano accedere a tale computer tramite LogMeIn, potrebbe essere necessario impostare le autorizzazioni di accesso LogMeIn per ciascun utente.

Come sapere se il computer ha più utenti? All'accensione del computer, è necessario fare clic su un nome utente/icona per accedervi.

- Si presuma di avere, a casa, un computer chiamato "Computer domestico principale"
- "Computer domestico principale" è accessibile tramite l'account LogMeIn, che è già condiviso da tutti i membri della famiglia
- Il "Computer domestico principale" ha tre utenti: (1) Padre, (2) Figlio e (3) Figlia
- "Padre" è impostato come l'Amministratore del "Computer domestico principale"
- "Figlio" e "Figlia" cono impostati come utenti con limitazioni
- "Padre" accede all'account LogMeIn condiviso della famiglia e accede al "Computer domestico principale", effettuando l'autenticazione al "Computer domestico principale" con le sue credenziali di amministratore
- Una volta che "Padre" avrà effettuato l'accesso al "Computer domestico principale" e impostato i Controlli accesso utenti appropriati, in LogMeIn "Figlio" o "Figlia" potranno accedere al "Computer domestico principale" solo usando le loro credenziali di "Figlio" o "Figlia".

Specificazione dei diritti di accesso degli utenti

Il Controllo accesso utenti si applica all'account Windows o Mac, non all'account LogMeIn. Un utente LogMeIn potrebbe vedere un computer elencato nel proprio account LogMeIn, ma non avere l'autorizzazione, a livello di sistema operativo, di accedere di fatto all'host.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Protezione**
2. In **Controllo accesso utenti**, selezionare le seguenti opzioni generali:

Opzione	Descrizione
Consenti il controllo completo agli amministratori	Selezionare questa opzione per concedere autorizzazioni complete a chiunque disponga di diritti amministrativi nel computer host.
Nascondi elenco di domini nella schermata di login dell'accesso remoto	Disponibile solo su host Windows. Selezionare questa opzione per cancellare l'elenco dei domini attivi nella finestra di dialogo dell'autenticazione nell'host. Ciò offre una protezione aggiuntiva, in quanto richiede all'utente remoto di immettere il nome esatto del dominio scelto.

3. In **Controllo accesso utenti**, fare clic su **Mostra dettagli**.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo accesso utenti.
4. Nel campo **Nome**, immettere o sfogliare per trovare il nome dell'utente di cui impostare le autorizzazione.
5. Impostare le autorizzazioni dell'utente con le seguenti opzioni.
   Alcune opzioni sono disponibili solo per i computer con LogMeIn Pro.

Opzione	Descrizione
Controllo completo	All'utente viene concesso il controllo competo di tutte le funzioni.
Solo visualizzazione minima	L'utente dell'host è limitato alla visualizzazione del Menu principale dell'interfaccia HTML (anziché la Dashboard).
Usa profilo filtro IP	Usare questo elenco a discesa per applicare all'utente il profilo di filtro IP esistente. Ciò consente di impostare l'indirizzo o l'intervallo di indirizzi IP da cui l'utente può accedere all'host.
Accesso	Consente all'utente di accedere all'host. Revocando questa autorizzazione, è possibile disabilitare temporaneamente l'accesso di un utente all'host senza dover eliminare altre autorizzazioni.
Configurazione	Consente all'utente di leggere (in sola visualizzazione) o scrivere (modificare) le impostazioni del menu Preferenze.
Visualizzatore eventi	Consente all'utente di leggere (R) o eliminare (D) i registri eventi di Windows.
File system	• R: Consente all'utente di elencare unità, cartelle e file, di leggere e scaricare file, di visualizzare gli attributi dei file, le informazioni sulle cartelle condivise e gli elenchi di controllo di accesso, e di usare la Gestione file. • W: Consente all'utente di copiare, incollare, rinominare e modificare file, di creare e condividere cartelle, di modificare attributi ed elenchi di controllo di accesso. • D: Consente all'utente di eliminare file, di rimuovere condivisioni e di disconnettere gli utenti dai file condivisi.
Registro di sistema	• R: Consente all'utente di visualizzare chiavi e valori del registro di sistema, e di elencare le applicazioni installate.

Opzione	Descrizione
	• W: Consente all'utente di creare e rinominare chiavi e valori del registro di sistema, di aggiungere e modificare valori del registro di sistema. • D: Consente all'utente di eliminare chiavi e valori del registro di sistema.
Dati sulle prestazioni	Consente all'utente di visualizzare processi/servizi/driver in esecuzione, modificare le priorità dei processi e i parametri di avvio dei servizi, e di creare/eliminare attività pianificate.
Riavvia	Consente all'utente di riavviare, eseguire e pianificare il riavvio del sistema, e di eseguire l'hard reset del computer.
Controllo remoto	• R: Consente all'utente di visualizzare e monitorare il desktop dell'host e di chattare con l'utente dell'host. • W: Consente all'utente di visualizzare e controllare il desktop remoto. • D: Consente all'utente di assumere il controllo del desktop remoto senza l'autorizzazione dell'utente con cui interagisce.
Lavagna	Consente l'accesso alla funzione Lavagna durante il controllo remoto.
Chat	Consente l'accesso alla funzione Chat.
Account utente/gruppo	• R: Consente all'utente di vedere quali utenti e gruppi Windows o Mac hanno diritti di accesso all'host • W: Consente all'utente di concedere diritti di accesso a utenti e gruppi Windows o Mac e di modificarne i diritti di accesso • D: Consente all'utente di eliminare utenti e gruppi Windows o Mac dall'elenco degli utenti dell'host
Configurazione di sistema	• R: Consente all'utente di elencare e visualizzare dati di configurazione di sistema, quali variabili di ambiente, impostazioni della memoria virtuale, informazioni su unità e partizioni e adattatori di rete. • W: Consente all'utente di modificare dati di configurazione di sistema, quali variabili di ambiente, impostazioni della memoria virtuale, informazioni su unità e partizioni e adattatori di rete. • D: Consente all'utente di eliminare variabili di ambiente.
Prompt dei comandi	Consente l'accesso alla funzione Prompt dei comandi dell'host.
Processi	• R: Consente all'utente di visualizzare processi, servizi e driver in esecuzione, di elencare le DLL e gli oggetti utilizzati da tali processi, e di visualizzare le attività pianificate. • W: Consente all'utente di modificare le priorità dei processi e i parametri di avvio dei servizi, di controllare i servizi e di creare e modificare le attività pianificate. • D: Consente all'utente di terminare processi e servizi in esecuzione e di eliminare attività pianificate.
Condivisione del desktop	Consente all'utente di usare la funzione di Condivisione del desktop.

6. Fare clic su **Aggiungi**.
   L'utente viene aggiunto all'Elenco utenti.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

7. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo Controllo accesso utenti.
8. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Gestione degli aggiornamenti di Windows e Microsoft

Con la Gestione aggiornamenti (chiamata anche Gestione patch) è possibile controllare la modalità di installazione degli aggiornamenti di Windows e Microsoft in tutti gli host supportati dell'account.

Software LogMeIn richiesto

Software host richiesto: Versione 4.1.1868 o successiva

	Visualizza elenco degli aggiornamenti in attesa	Installa gli aggiornamenti	Visualizza impostazioni di aggiornamento	Modifica impostazioni di aggiornamento su un solo host	Modifica impostazioni di aggiornamento su più host
LogMeIn Pro con LogMeIn Central	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
LogMeIn Pro	Sì	Sì	Sì	Sì	No
LogMeIn Free con LogMeIn Central	Sì	No	Sì	No	No
LogMeIn Free	No	No	Sì	No	No

Sistemi operativi host richiesti

Suggerimento: Consultare la documentazione di Microsoft per informazioni complete sugli aggiornamenti di Windows e di Microsoft.

- Windows 7 – *http://windows.microsoft.com/en-XM/windows7/Understanding-Windows-automatic-updating*
- Windows Vista – *http://windows.microsoft.com/en-XM/windows-vista/Understanding-Windows-automatic-updating*
- Windows XP – *http://support.microsoft.com/kb/306525*
- Windows Server 2008 – *http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730810.aspx*
- Windows Server 2003 – *http://support.microsoft.com/kb/327838*
- Windows 2000 – Solo aggiornamenti legacy (per la messa fuori produzione del prodotto da parte di Microsoft)

Modifica delle impostazioni di aggiornamento di un solo host Pro

Promemoria: È possibile modificare le impostazioni di aggiornamento solo per gli host Pro. È possibile visualizzare i dettagli degli host Free, ma per gestire gli aggiornamenti è necessario passare a Pro (versione a pagamento o di prova).

1. Nella pagina **I miei computer**, fare clic su **Aggiornamenti** vicino al computer di cui modificare le impostazioni.
2. Cambiare la modalità di installazione degli aggiornamenti da parte di Windows. Alcune impostazioni potrebbero essere gestite dall'amministratore di sistema. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di Windows. Tutte le impostazioni sono le stesse di Windows.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Opzione	Descrizione
Aggiornamenti importanti	Selezionare la modalità di download e installazione degli aggiornamenti importanti.
Aggiornamenti consigliati	Scegliere la modalità di gestione degli aggiornamenti consigliati. Opzione non disponibile per gli host Windows XP, Windows 2000 e Windows 2003.
Chi può installare gli aggiornamenti	Scegliere chi può installare gli aggiornamenti. Opzione non disponibile per gli host Windows XP, Windows 2000 e Windows 2003.
Software da aggiornare	Scegliere di installare solo gli aggiornamenti di Windows o gli aggiornamenti dei prodotti Microsoft insieme agli aggiornamenti di Windows (ad esempio gli aggiornamenti di Microsoft Office).

Gli aggiornamenti modificabili solamente da un amministratore di sistema sono visualizzati in grigio.

3. Per visualizzare le opzioni di invio, fare clic su **Cambia** vicino a **Modalità di invio agli host delle impostazioni sopra**.

   Queste impostazioni sotto non vengono applicate agli host, ma è necessario specificare in LogMeIn come inviare le impostazioni degli aggiornamenti.

Opzione	Descrizione
Tenta la connessione ai computer per	LogMeIn tenterà di cambiare la modalità di installazione degli aggiornamenti da parte di Windows per il periodo di tempo specificato.
Attiva computer	Invia un comando Wake On LAN prima di tentare l'invio delle modifiche alle impostazioni di aggiornamento. Gli host devono soddisfare tutti i requisiti della funzione Wake On LAN. Vedere *Attivazione di un computer in modalità di sospensione o spento mediante la funzione Wake On LAN* alla pagina 24.
Riepilogo di stato	Invia un'e-mail di notifica sullo stato dei cambiamenti delle impostazioni di aggiornamento.

4. Fare clic su **Applica impostazioni**.

Scelta degli aggiornamenti da applicare

È possibile scegliere quali aggiornamenti di Microsoft e di Windows installare negli host Pro.

Promemoria: È possibile aggiornare solo gli host Pro.

1. Nella pagina **I miei computer**, fare clic su **Aggiornamenti** vicino al computer di cui modificare le impostazioni.
2. Fare clic su **Applica aggiornamenti**.
   L'elenco degli aggiornamenti disponibili per gli host selezionati viene visualizzato in due schede (**Importanti** e **Opzionali**).
3. Selezionare gli aggiornamenti da installare.
4. Per visualizzare le opzioni di invio, fare clic su **Cambia** vicino a **Modalità di invio agli host delle impostazioni sopra**.

   Queste impostazioni sotto non vengono applicate agli host, ma è necessario specificare in LogMeIn come inviare le impostazioni degli aggiornamenti.

Opzione	Descrizione
Tenta la connessione ai computer per	LogMeIn tenterà di cambiare la modalità di installazione degli aggiornamenti da parte di Windows per il periodo di tempo specificato.
Attiva computer	Invia un comando Wake On LAN prima di tentare l'invio delle modifiche alle impostazioni di aggiornamento. Gli host devono soddisfare tutti i requisiti della funzione Wake On LAN. Vedere *Attivazione di un computer in modalità di sospensione o spento mediante la funzione Wake On LAN* alla pagina 24.
Riepilogo di stato	Invia un'e-mail di notifica sullo stato dei cambiamenti delle impostazioni di aggiornamento.

5. Fare clic su **Applica aggiornamenti**.
   Gli aggiornamenti vengono applicati a tutti gli host che sono in linea. Per gli host che non sono in linea, gli aggiornamenti vengono applicati alla loro prima connessione.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Gestione remota degli host LogMeIn

Gestione dei diritti di utenti e gruppi Windows

La Gestione utenti di LogMeIn supporta tutte le funzioni di Gestione computer di Windows per utenti locali e gruppi, incluso il supporto completo per Active Directory.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Gestione utenti**

- Fare clic su un utente nella scheda **Utenti**:
  - Modificare la password e le impostazioni password
  - Rinominare l'utente
  - Disattivare l'account
  - Eliminare l'utente
  - Assegnare una home directory
  - Assegnare uno script di accesso
  - Assegnare un percorso profilo
- Fare clic su un gruppo nella scheda **Gruppi**:
  - Assegnare membri al gruppo
  - Rinominare il gruppo
  - Eliminare il gruppo
  - Modificare la descrizione

Monitoraggio degli eventi nei registri delle applicazioni, della protezione e di sistema

Il Visualizzatore eventi di LogMeIn supporta funzioni simili a quelle del Visualizzatore eventi di Windows, inclusi il registro eventi delle applicazioni e il registro eventi della protezione.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Visualizzatore eventi**

- Fare clic su una voce per visualizzare i dettagli dell'evento
- Cancellare il contenuto di un file di registro facendo clic su **X** (Cancella registro) nella barra degli strumenti
- Fare clic sull'icona **Filtro eventi** per filtrare un lungo elenco di eventi

Operazioni con i Servizi

La funzione Servizi di LogMeIn è simile ai Servizi Windows.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Servizi**

- Selezionare un servizio:
  - Fare clic sull'icona **Proprietà** per visualizzare o modificare i dettagli

  - Fare clic su **Riproduci** per avviare un servizio arrestato

  - Fare clic su **Arresta** per arrestare un servizio in esecuzione

  - Fare clic su **Riavvia** per riavviare un servizio in esecuzione

Nota: Quando si specifica un account utente che deve essere utilizzato da un servizio, questo deve essere nel formato `DOMINIO\UTENTE`. Digitare `.\UTENTE` per utilizzare un account locale.

Operazioni con i Processi

La funzione Processi di LogMeIn è simile alla scheda Processi del Task Manager di Windows.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Processi**

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Operazioni con i Driver

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Driver**

- Selezionare un driver:
  - Fare clic sull'icona **Proprietà** per visualizzare o modificare i dettagli

  - Fare clic su **Riproduci** per avviare un servizio arrestato

  - Fare clic su **Arresta** per arrestare un servizio in esecuzione

  - Fare clic su **Riavvia** per riavviare un servizio in esecuzione

Modifica del Registro di sistema

La funzione Editor del registro di sistema di LogMeIn corrisponde a quella dell'Editor del registro di sistema di Windows.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Editor del registro di sistema**

Le chiavi del Registro di sistema (HKCR, HKCU, HKLM ecc.) sono visualizzate in una struttura ad albero.

- Fare clic su un elemento per visualizzarne i dettagli
  - Fare clic sull'icona **Più** per creare un nuovo valore

- Fare clic sull'icona **Chiave** per cambiare le autorizzazioni all'accesso

- Fare clic sull'icona **Elimina** per eliminare una chiave

Nota: È possibile modificare valori di tipo testo (REG_SZ, REG_EXPAND_SZ o REG_MULTI_SZ), integer (REG_DWORD) o valori di tipo REG_QWORD. Vengono visualizzati anche i valori binari, ma non possono essere modificati.

Apertura del Prompt dei comandi

In un host è possibile aprire un prompt dei comandi completamente funzionale.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Prompt dei comandi**

Il client Telnet, scritto come applet Active X, fornisce opzioni di crittografia e compressione dei dati ai fini di sicurezza e velocità. In caso di necessità, è disponibile una versione basata su HTML.

Riavvio dell'host

Percorso rapido: (Windows o Mac) **Menu principale** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate** > **Opzioni di riavvio**

Percorso rapido: (Solo Windows) **Dashboard (visualizzazione dettagliata)** > **Gestione computer** > **Riavvio**

Riavvia LogMeIn	Riavvia il servizio LogMeIn. Questa operazione non riavvia l'host.
Riavvio normale	Chiude tutti i processi e riavvia l'host in modo ordinato.
Riavvio di emergenza	Disponibile solo su host Windows. Windows viene chiuso in maniera corretta e le operazioni sui file non terminate vengono completate sul disco. Le applicazioni e gli altri processi in corso non vengono chiusi in modo normale ed è possibile perdere i dati non salvati.
Riavvio fisico	Esegue il riavvio il più rapidamente possibile. Il sistema operativo non viene chiuso in modo normale ed è possibile perdere i dati non salvati. Il riavvio è immediato (come premendo il pulsante di ripristino del computer). Il servizio LogMeIn non fornirà alcun feedback.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Riavvio in modalità provvisoria	Disponibile solo su host Windows. Riavvia il computer in modalità provvisoria con le funzioni di rete, e LogMeIn, attivati. La modalità provvisoria è una modalità di caricamento speciale di Windows che può essere utilizzata quando si verifica un problema critico per il sistema che interferisce con il normale funzionamento di Windows.
Riavvio pianificato	È possibile programmare una data e ora in cui eseguire automaticamente il riavvio. Questa funzione è utile quando il riavvio non è urgente e può avvenire in ore non di punta.

Attivazione dell'accesso automatico di Windows (autologon)

È possibile attivare l'accesso automatico saltando la schermata di accesso di Windows. All'avvio, il sistema tenterà di accedere a Windows con il nome utente e la password di accesso automatico specificati.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Riavvio**

Avvertenza: Prima di usare questa funzione, *leggere l'avviso di protezione relativo all'accesso automatico di Microsoft*.

Nota: Non si tratta della stessa funzione di autenticazione automatica disponibile agli abbonati a LogMeIn Central. Vedere "Impostazione dell'autenticazione automatica" nella guida per l'utente di LogMeIn Central.

1. Nella pagina **Riavvio**, fare clic su **Specificare le credenziali per accedere automaticamente all'host dopo il riavvio**.
   Viene visualizzata la pagina **Accesso automatico**.
2. Immettere **Nome utente**, **Password** e **Dominio**.
3. Selezionare la casella **Accesso automatico attivo**.
4. Fare clic su **Applica**.
5. Riavviare l'host.

Visualizzazione del desktop di un computer host senza assumerne il controllo

La funzione Monitoraggio dello schermo host consente di accedere **in sola visualizzazione** allo schermo del computer host.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Gestione computer** > **Monitoraggio dello schermo host**

Operazioni con le variabili di ambiente

La gestione delle Variabili di ambiente di LogMeIn corrisponde alla gestione delle Variabili di ambiente sotto Proprietà di sistema in Windows.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Impostazioni del computer** > **Variabili di ambiente**

- Selezionare una variabile:
  - Fare clic sull'icona **Proprietà** per visualizzare o modificare i dettagli

  - Fare clic sull'icona **Più** per creare un nuovo valore

Modifica delle impostazioni della memoria virtuale

La gestione della Memoria virtuale di LogMeIn corrisponde alla gestione della Memoria virtuale sotto Proprietà di sistema in Windows.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Impostazioni del computer** > **Memoria virtuale**

1. Cambiare le dimensioni **Minima** (Iniziale) e **Massima**.

   Suggerimento: Per eliminare il file di paging dall'unità, immettere 0 in entrambi i campi.

2. Fare clic su **Applica**.
3. Riavviare l'host.

Modifica dell'ora di sistema dell'host

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Impostazioni del computer** > **Ora**

- Immettere i valori desiderati e fare clic su **Applica**.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Nota: L'ora viene visualizzata in base all'impostazione dell'ora nell'host.

Gestione delle Risorse condivise

È possibile visualizzare e gestire le risorse condivise dell'host, quali cartelle condivise, condivisioni amministrative, stampanti, scanner e simili.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Impostazioni del computer** > **Risorse condivise**

- Fare clic sul collegamento **Percorso** di una cartella per aprire tale cartella nella Gestione file di LogMeIn
- Fare clic sul pulsante **Cambia autorizzazioni all'accesso** per aprire una finestra di dialogo in cui è possibile aggiungere nuove autorizzazioni o eliminare autorizzazioni esistenti per l'oggetto selezionato

- Fare clic sul pulsante **Elimina** per rimuovere la condivisione da un oggetto

Impostazione delle modifiche automatiche di priorità dei processi

È possibile aggiornare automaticamente la classe di priorità di un processo. Questa funzione è utile per forzare attività lente, pesanti per la CPU, nel background di computer in cui la velocità di risposta di altri processi è critica.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Impostazioni del computer** > **Priorità automatiche**

1. Fare clic sull'icona **Più** per creare una nuova priorità.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Priorità automatiche.
2. Immettere il nome dell'eseguibile nel campo **Nome processo**.
3. Scegliere la classe di priorità desiderata sotto **Priorità**.
4. Selezionare una o più caselle di controllo **Affinità processore** per forzare l'esecuzione di un processo in uno o più processori specifici.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Visualizzazione delle informazioni sulle prestazioni dell'host

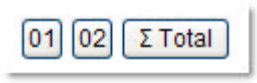
Visualizzazione del carico della CPU

È possibile visualizzare dei riepiloghi del carico della CPU di tutti i processori di un host.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Carico della CPU**

- Spostare il mouse su un grafico per vedere quando è stato effettuato il campionamento (ogni grafico mostra una frequenza di campionamento diversa: 2 secondi, 10 secondi, 5 minuti, 1 ora)
- Se l'host ha più CPU, usare i pulsanti numerati per passare da una all'altra



- Fare clic nell'elenco Processi più impegnativi per la CPU per visualizzare i dettagli del processo

Visualizzazione del carico della memoria

È possibile visualizzare dei riepiloghi del carico della memoria di un host.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Carico della memoria**

- Usare l'elenco a discesa per scegliere il tipo di dati da visualizzare nei grafici:
  - Carico della memoria
  - Carico della memoria fisica
  - Carico della memoria allocata
- Spostare il mouse su un grafico per vedere quando è stato effettuato il campionamento (ogni grafico mostra una frequenza di campionamento diversa: 2 secondi, 10 secondi, 5 minuti, 1 ora)

Visualizzazione dell'utilizzo dello spazio su disco

È possibile visualizzare dei riepiloghi dell'utilizzo dello spazio su disco per disco logico di un host.

Disponibile solo su host Windows.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Spazio su disco**

- Usare l'elenco a discesa per passare tra i dischi disponibili
- Spostare il mouse su un grafico per vedere quando è stato effettuato il campionamento (ogni grafico mostra una frequenza di campionamento diversa: 2 secondi, 10 secondi, 5 minuti, 1 ora)

Visualizzazione delle informazioni su unità e partizioni

È possibile visualizzare informazioni relative alle unità fisiche, alle partizioni e alle unità logiche di un host.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Informazioni su unità e partizioni**

- Per gestire i file in un'unità, fare clic sul collegamento dell'unità

Visualizzazione delle porte TCP/IP aperte

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Porte TCP/IP aperte**

1. Specificare il tipo di porta o di porte da visualizzare
   - Porte di ascolto (porte in ascolto delle connessioni)
   - Porte connesse (porte che sono state connesse a un altro computer)
   - Altro (porte in diverse fasi di connessione e disconnessione)
2. Selezionare **Risolvi indirizzi IP** per risolvere gli indirizzi IP che appaiono nell'elenco dei Nomi locali. L'elaborazione di questa operazione può richiedere molto tempo.
3. Fare clic su **Continua**.
   Viene visualizzato l'elenco delle porte.

Una volta generato l'elenco, è possibile cambiare le porte visualizzate usando le caselle nella barra degli strumenti e facendo clic su **Aggiorna**.

Visualizzazione delle informazioni sul traffico di rete

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Carico di rete**

- Per visualizzare le informazioni sul traffico su una rete, fare clic su una rete nell'elenco
- Per visualizzare il traffico di rete totale, fare clic su **Traffico di rete in entrata** o su **Carico di rete in uscita**

Visualizzazione dell'elenco dei file aperti

È possibile visualizzare l'elenco di tutti i file aperti nell'host, insieme ai nomi dei processi associati.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **File aperti**

Visualizzazione dell'elenco delle chiavi del registro di sistema aperte nell'host

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Chiavi del Registro di sistema in uso**

Visualizzazione delle DLL in uso

È possibile visualizzare l'elenco di tutte le DLL (librerie a collegamento dinamico) correntemente caricate e i processi che le utilizzano.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **DLL in uso**

Visualizzazione dei dettagli della connessione LogMeIn

È possibile visualizzare tutte le connessioni servite da LogMeIn, inclusi l'indirizzo IP e il nome host di qualsiasi computer che stabilisca una connessione remota, il tipo di connessione e il nome dell'utente Windows associato alla connessione.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Connessioni di LMI**

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Visualizzazione delle applicazioni installate

È possibile visualizzare l'elenco delle applicazioni installate in un host. Questo elenco include i programmi che figurano nell'elenco Installazione applicazioni del Pannello di controllo dell'host.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Applicazioni installate**

- Passare il mouse su un'applicazione nell'elenco per visualizzarne i dati disponibili, quali la dimensione stimata, l'origine dell'installazione, la data di installazione e la data e ora dell'ultimo utilizzo
- Fare clic sul collegamento di qualsiasi **Directory di installazione** per eseguire operazioni con i file analogamente a quanto si fa con la Gestione file

Visualizzazione dei driver di dispositivo caricati

Le informazioni sono in sola visualizzazione.

Disponibile solo su host Windows.

Percorso rapido: Dashboard (visualizzazione dettagliata) > **Informazioni sulle prestazioni** > **Driver di dispositivo caricati**

Uso di LogMeIn in un ambiente multilingue

Lingue disponibili

Il sito Web di LogMeIn e il software host di LogMeIn sono disponibili in dodici lingue.

Per cambiare la lingua del sito Web di LogMeIn, utilizzare il selettore di lingua e Paese, nell'angolo superiore destro del sito.

Lingue disponibili

- de – Tedesco
- en – Inglese
- es – Spagnolo
- fr – Francese
- hu – Ungherese
- it – Italiano
- ja – Giapponese
- ko – Coreano
- nl – Olandese
- pt-br – Portoghese (Brasile)
- ru – Russo
- ah – Cinese

La mappatura della tastiera internazionale durante il controllo remoto

Durante il controllo remoto tra client e host con impostazioni internazionali differenti, potrebbe essere necessario regolare le impostazioni della tastiera per assicurare la corretta immissione dei dati.

Connessione da PC a PC	Le impostazioni di entrambi i lati devono essere uguali
Connessione da PC a Mac	Il Mac va impostato su "Internazionale", mentre il PC sulla lingua di immissione desiderata
Connessione da Mac a Mac	L'host può essere impostato su qualsiasi lingua, mentre il client va impostato sulla lingua di immissione desiderata
Connessione da Mac a PC	Si potrebbero verificare problemi di mappatura non risolvibili

Impostazione della lingua usata da LogMeIn

L'interfaccia host e i messaggi di LogMeIn saranno visualizzati in questa lingua. Questa impostazione non influisce sulle impostazioni del sistema operativo.

1. Accedere alle preferenze host:

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

- Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
- Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**

2. Sotto **Aspetto**, selezionare la lingua desiderta dall'elenco a discesa **Lingua**.

   Non si riesce ad accedere a questa funzione? Se LogMeIn è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato l'accesso a questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore.

3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Per rendere visibile la modifica, nell'host potrebbe essere necessario uscire da LogMeIn e riaprirlo.

Suggerimento: Per cambiare la lingua usata dalla Condivisione e dal menu di LogMeIn nella system tray, è necessario cambiare le impostazioni della lingua del sistema operativo. Ad esempio, in Windows XP andare a Pannello di controllo > Impostazioni internazionali e della lingua. In un Mac, andare a Preferenze di sistema > Internazionale > Lingua.

Risoluzione dei problemi

Per assistenza nella risoluzione dei problemi, consultare la *Knowledge Base*.

Suggerimento: La *Community LogMeIn* è un'ottima fonte di informazioni da altri utenti LogMeIn.

Risoluzione dei problemi di connessione

Perché il mio computer risulta non in linea?

Verificare quanto segue per accertare che l'host sia accessibile.

Il computer host è in una modalità di stand-by, sospensione o ibernazione? I computer in modalità di stand-by, sospensione o ibernazione potrebbero non essere accessibili con LogMeIn. Per i requisiti della funzione Wake On LAN, vedere *Attivazione di un computer in modalità di sospensione o spento mediante la funzione Wake On LAN* alla pagina 24. Se la funzione Wake On LAN non è utilizzabile, è possibile impedire al computer di passare a una modalità di sospensione modificando le impostazioni di Risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Nell'host è in esecuzione il servizio LogMeIn? Accertare che nell'host sia in esecuzione LogMeIn. Per eseguire questa azione è necessario accedere all'host.

- Aprire l'interfaccia host di LogMeIn facendo doppio clic sull'icona di LogMeIn nella system tray di Windows o nella barra dei menu di Mac.
- Controllare se l'host è **Accessibile** nell'angolo superiore sinistro.
  - Se è **Non accessibile**, attivare l'host facendo clic sull'interruttore di accensione dell'interfaccia host.

  - Se è **Attivato ma non in linea**, disattivare e riattivare l'host facendo clic due volte sull'interruttore di accensione.

Il computer host è connesso a Internet? Accertare che il computer che si desidera controllare sia connesso a Internet. LogMeIn richiede una connessione a Internet sempre attiva, come DSL, cavo o T1.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

È presente altro software che interferisce con LogMeIn? Il software di protezione del computer host potrebbe bloccare LogMeIn e far risultare il sistema non in linea. Controllare se nell'host è in esecuzione un firewall, come ad esempio Norton Internet Security, o un programma antispyware, come AOL Spyware Protection. È necessario configurare il software di protezione in modo da consentire a LogMeIn l'accesso a Internet.

Perché viene visualizzato un errore di Host non trovato?

L'host risulta in linea, ma quando si tenta la connessione, viene visualizzato il seguente errore: `Host non trovato`.

L'host potrebbe essere stato spento oppure potrebbe aver perso la connessione a Internet dopo l'ultimo aggiornamento dell'elenco dei computer. Verificare quanto segue per accertare che l'host sia accessibile:

- Accertare che il computer host sia acceso e possa connettersi a Internet.
- Accertare che nell'host sia in esecuzione LogMeIn. Per eseguire questa azione è necessario accedere all'host.
  - Aprire l'interfaccia host di LogMeIn facendo doppio clic sull'icona di LogMeIn nella system tray di Windows o nella barra dei menu di Mac.
  - Controllare se l'host è **Accessibile** nell'angolo superiore sinistro.
    - Se è **Non accessibile**, attivare l'host facendo clic sull'interruttore di accensione dell'interfaccia host.

  - Se è **Attivato ma non in linea**, disattivare e riattivare l'host facendo clic due volte sull'interruttore di accensione.

Perché non riesco ad accedere al mio computer? (errore 5, 1326, 1327)

Molti utenti hanno problemi ad accedere ai computer host.

L'errore 1326 o l'errore 5 indica che si sta immettendo incorrettamente il proprio nome utente Windows/Mac o la propria password Windows/Mac. L'errore 1327 solitamente indica che è stata immessa una password vuota (ovvero non è stata immessa alcuna password).

Se si è sicuri di immettere la password Windows/Mac corretta, potrebbe essere errato il nome utente Windows/Mac inserito.

Recupero del proprio nome utente in un PC Windows

1. Recarsi fisicamente al computer a cui accedere, oppure chiedere a qualcuno presso tale computer di eseguire le seguenti operazioni.
2. Nell'host, aprire la finestra **Esegui**. Ecco come:

- In Windows XP, andare a **Start** > **Esegui...**
- In Windows 7 e Vista, andare a **Start** e digitare `esegui` nel campo **Cerca**. Aprire il programma chiamato **Esegui**.

3. Digitare `control userpasswords2` e fare clic su **OK**.
   Viene visualizzata la finestra Account utente.
4. Qualsiasi nome utente del gruppo **Administrators** può essere usato per accedere al computer.

Recupero del proprio nome utente in un Mac

1. Recarsi fisicamente al computer a cui accedere, oppure chiedere a qualcuno presso tale computer di eseguire le seguenti operazioni.
2. Fare clic sul **menu Apple** e andare a**Preferenze di Sistema** > **Account**
3. Qualsiasi nome utente del gruppo **Administrators** può essere usato per accedere al computer.

Sono stato bloccato dopo un accesso non riuscito. Cosa posso fare?

La ripetuta immissione di un nome utente o di una password Windows/Mac non validi può causare il blocco dell'indirizzo IP. Ciò significa che non sarà possibile continuare a tentare di accedere dallo stesso computer finché il blocco sarà attivo.

Per impostazione predefinita, il blocco rimane attivo per 30 minuti.

Per sbloccare un indirizzo IP, è necessario essere fisicamente presenti al computer host.

1. Recarsi fisicamente al computer a cui accedere, oppure chiedere a qualcuno presso tale computer di eseguire le seguenti operazioni.
2. Aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**.
3. In **Protezione dagli attacchi di autenticazione**, fare clic su **Sblocca tutti**.

A questo punto dovrebbe essere possibile tornare al computer client che stato bloccato e accedere con le credenziali valide.

Per maggiori informazioni sulla protezione offerta da LogMeIn ai computer host, vedere *Impostazione di una protezione dagli attacchi all'autenticazione* alla pagina 56.

Come posso risolvere l'errore 4320?

Il tentativo di accesso senza i necessari diritti di amministratore o le autorizzazioni di Controllo accesso utenti può dare l'errore 4320 ("L'operatore o l'amministratore ha rifiutato la richiesta").

Seguire queste istruzioni per assicurarsi di disporre delle autorizzazioni di Controllo accesso utenti necessarie per il computer host a cui si tenta di accedere. Ciò consentirà di accedere al computer host anche se non è possibile essere aggiunti come amministratore a livello di sistema operativo.

1. Recarsi fisicamente al computer a cui accedere, oppure chiedere a qualcuno presso tale computer di eseguire le seguenti operazioni.

   Suggerimento: In alcuni casi potrebbe essere necessario rivolgersi alla persona che gestisce LogMeIn nella propria organizzazione.

2. Aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Protezione**.
3. In **Controllo accesso utenti**, fare clic su **Mostra dettagli...**
   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Controllo accesso utenti**.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

4. In **Utenti**, selezionare il proprio nome utente dall'elenco.
5. In **Modifica utente selezionato**, è necessario selezionare almeno l'autorizzazione **Accesso** per risolvere l'errore 4320.
   Per maggiori informazioni sul Controllo accesso utenti, vedere *Specificazione dei diritti di accesso degli utenti* alla pagina 57.
6. Salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi di stampa remota

La stampa remota non funziona affatto

Controllare quanto segue.

Verificare che il computer host abbia Pro

Il computer da cui stampare deve avere in esecuzione LogMeIn Pro.

Verificare che la stampante lato client funzioni

Controllare la stampante lato client (quella con cui si tenta di stampare). Accertare di poter stampare una pagina di prova. Se non è possibile stampare localmente, non sarà nemmeno possibile stampare in remoto. Risolvere gli eventuali problemi locali prima di proseguire.

Assicurarsi di usare un client di controllo remoto ActiveX, Java o Firefox

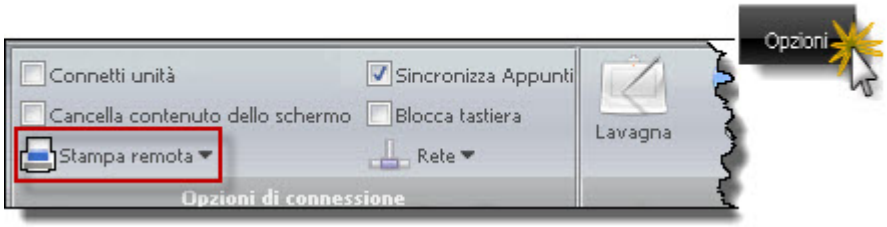
Offriamo diverse tecnologie lato client che consentono di controllare i computer host. La stampa remota funziona solamente con client di controllo remoto ActiveX, Firefox e Java. La stampa remota non funziona con client di controllo remoto Flash o basati su HTML: in tal caso l'opzione **Stampa remota** non sarà presente nella barra degli strumenti del controllo remoto.

Suggerimento: Si sta utilizzando Chrome? Il tal caso si sta usando il controllo remoto Flash, che non consente la stampa remota tramite LogMeIn.

Verificare di avere accesso alla Stampa remota, che questa sia attivata e che sia selezionata una stampante

Se LogMeIn Pro è stato installato da un amministratore oppure da LogMeIn Central tramite un collegamento di installazione, l'amministratore potrebbe aver limitato il diritto all'uso della stampa remota.

Per verificarlo, fare clic su **Opzioni** nella barra degli strumenti del controllo remoto. Cercare **Stampa remota** sotto **Opzioni di connessione**.



Sotto **Stampa remota**, accertare che sia selezionata almeno una stampante.

Verificare che si sta stampando su `[Nome stampante] tramite LogMeIn`

Quando si invia la stampa dall'host, accertare che sia selezionata la stampante lato client corretta: `[Nome stampante] tramite LogMeIn`.

Il risultato della stampa remota è speculare

Se il risultato della stampa è speculare, attivare **Forza stampa bitmap** in un PC Windows.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni avanzate**
2. In **Stampa remota**, selezionare **Forza stampa bitmap**.
3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.
4. Stampare nuovamente il file.
   Quando è attiva la stampa bitmap, tutto il materiale stampato usando la stampa remota viene 'stampato' localmente in un bitmap, che viene poi inviato alla stampante remota. La stampa bitmap è lenta ma affidabile.

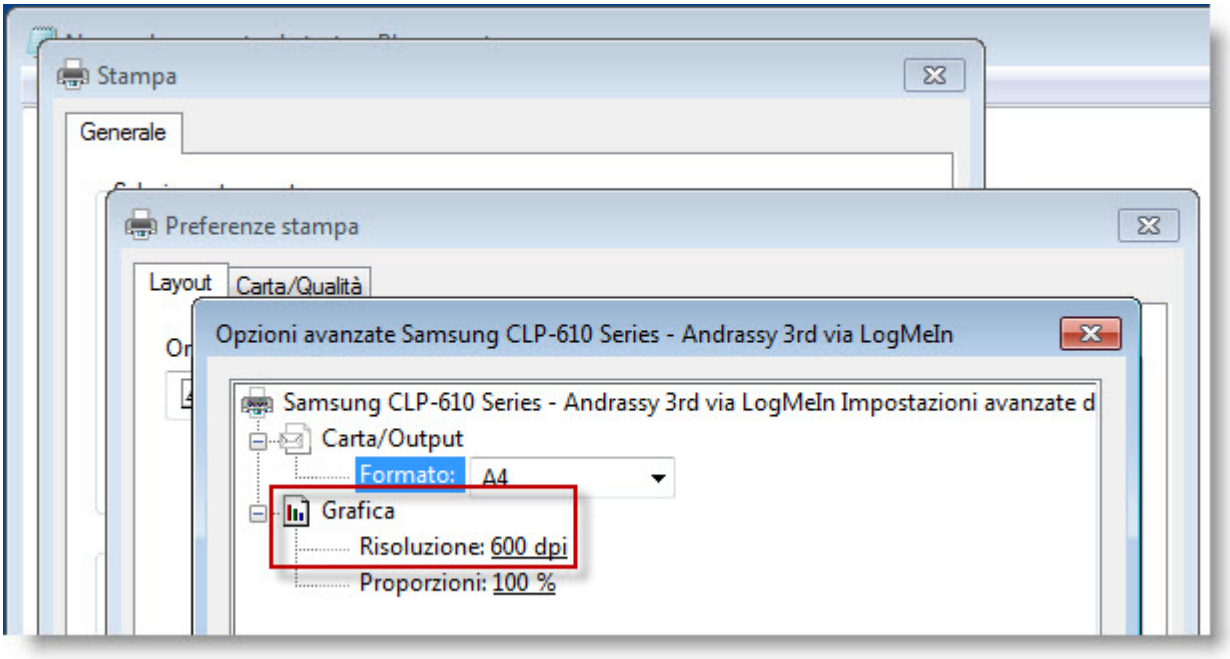
Il problema persiste? Andare a **Opzioni** > **Preferenze** > **Generale** e deselezionare l'opzione **Utilizza acceleratore video**. Stampare nuovamente il file.

Il risultato della stampa remota è in bianco

Cambiare la risoluzione della stampante. Questa procedura può variare a seconda del sistema operativo.

1. Nell'host eseguire la stampa come d'abitudine.
2. Accertare che nella finestra di dialogo Stampa sia selezionata la stampante del client: `[Nome stampante] tramite LogMeIn`.
3. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Preferenze**.
4. Nella finestra di dialogo Preferenze di stampa, fare clic su **Avanzate**.
5. Cambiare la **Risoluzione** portandola a un valore inferiore a 1200 dpi.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.



6. Salvare le modifiche e stampare nuovamente.

La stampa remota non funziona con determinati programmi

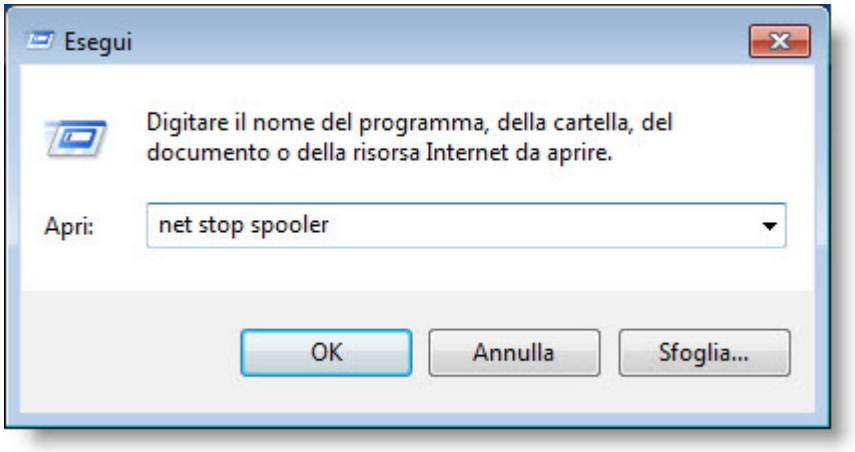
In rari casi, alcuni software di terzi potrebbero non essere compatibili con la stampa remota.

Contattare il Supporto clienti oppure cercare eventuali problemi noti al riguardo nella *Knowledge Base*.

La stampa remota rimane bloccata nella coda di stampa

In un PC Windows, cancellare lo spooler di stampa per liberare la coda.

1. Nell'host, aprire la finestra **Esegui**:
   - In Windows XP, andare a **Start** > **Esegui...**
   - In Windows 7 e Vista, andare a **Start** e digitare `esegui` nel campo **Cerca**
2. Nella finestra **Esegui**, digitare `net stop spooler`.



Vengono eliminate tutte le stampe in coda. Chiudere le eventuali cartelle che si dovessero aprire.

3. Andare nuovamente a **Start** > **Esegui** e digitare **spool**.
   Viene visualizzata la seguente cartella: `C:\WINDOWS\system32\spool\`
4. Aprire la cartella `C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS` ed eliminare tutti i file in essa contenuti.
5. Andare nuovamente a **Start** > **Esegui** e digitare il comando **net start spooler** per riavviare lo spooler.
   Chiudere le eventuali cartelle che si dovessero aprire.

Risoluzione dei problemi di visualizzazione

Seguire queste istruzioni per risolvere problemi nella visualizzazione di video o nell'uso di applicazioni basate su DOS o graficamente pesanti durante il controllo remoto. Problemi tipici possono essere la cancellazione del contenuto dello schermo, il riavvio del computer host all'inizio del controllo remoto o la perdita della funzionalità Aero dopo il controllo remoto.

Disponibile solo su host Windows.

1. Accedere alle preferenze host:
   - Dall'host, aprire LogMeIn e seguire questo percorso: **Opzioni** > **Preferenze** > **Impostazioni generali**
   - Dal client, collegarsi al Menu principale dell'host e seguire questo percorso: **Preferenze** > **Impostazioni generali**
2. In **Controllo remoto** > **Prestazioni**, assicurarsi che l'opzione **Utilizza acceleratore video** non sia selezionata.
3. Fare clic su **OK** o su **Applica**.
   Le impostazioni vengono applicate immediatamente all'host.

Copyright © 2012 LogMeIn, Inc.

Nota legale

PUBBLICATO DA

LogMeIn, Inc. 500 Unicorn Park Drive Woburn, MA 01801

Copyright © 2011 di LogMeIn, Inc.

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte dei contenuti di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o attraverso alcun mezzo senza l'autorizzazione scritta dell'editore.

LogMeIn®, l'app LogMeIn, LogMeIn Backup®, LogMeIn® Central™, LogMeIn Free®, LogMeIn Pro®, LogMeIn® Ignition™, LogMeIn Hamachi®, LogMeIn® Pachube™, LogMeIn Rescue®, LogMeIn® Rescue+Mobile™, join.me™ RemotelyAnywhere™ e i relativi software o servizi sono marchi registrati o marchi di LogMeIn, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Questa pubblicazione può contenere marchi e marchi di servizio di terze parti che appartengono ai rispettivi proprietari. Tali marchi possono essere registrati e/o utilizzati negli USA e nel mondo.

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI E AI SERVIZI DESCRITTI IN QUESTO MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE AFFERMAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE IN QUESTO MANUALE SI RITENGONO ACCURATE, TUTTAVIA VENGONO PRESENTATE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'USO DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI. LA LICENZA E LA GARANZIA LIMITATA SUI PRODOTTI E SERVIZI SONO DESCRITTE NELLA SEZIONE *TERMINI E CONDIZIONI* DEL SITO WEB DI LOGMEIN E SONO INSERITE NEL PRESENTE DOCUMENTO TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO.

Indice

4320 79

A

acceleratore video 83
accessibile 77
accesso automatico 68
accesso in un clic 21
accesso negato 5 78
accesso non riuscito 78
account
    LogMeIn 11
account LogMeIn
    modifica dei dati di fatturazione 12
Account LogMeIn
    cambiamento dell'e-mail dell'account LogMeIn 11
    cambiamento della password dell'account LogMeIn 12
Aero 47
aggiornamenti di Microsoft 61
aggiornamento
    software host 51
Android 21
applicazioni basate su DOS, problemi graficiacceleratore video
applicazioni installate 74
apri LogMeIn 9
aprire una nuova scheda 20
attacchi DoS 55, 56
attivato ma fuori linea 77
audio 32
audio remoto 32
autenticazione 20, 22, 53
autorizzazione al controllo remoto di un host 43
autorizzazioni
    utente 61
avvia LogMeIn 9

B

barra delle applicazionisystem tray
bloccaggio degli input nell'host durante il controllo remoto 30
bloccato 79
blocco dell'host dopo il controllo remoto 45

C

cambiamento
    codice di accesso al computer 23
    lingua 75
    nome del computer 18
cancellazione del contenuto dello schermoacceleratore video
cancellazione del contenuto dello schermo host 29
Carico della CPU 71
carico della memoria 71
chiaviEditor del registro di sistema
chiavi del registro di sistema
    visualizzazione dell'elenco 73
chioschi multimediali 49
client
    definizione 7
codice di accesso al computer 14, 22
    cambiamento 23
codice di accesso dimenticato 23
collegamento sul desktop a un computer 21
colore
    qualità durante il controllo remoto 28
command-alt-esc 34
command-option-esc 34
compressione
    gestione file 47
computer non in linea 77, 78
condivisione dei file 41
Condivisione dei file 41
Condivisione del desktop
    eliminazione o disattivazione di un invito 40
    invio di un invito 39
    utilizzo 39
connessione
    a un computer host 20
    a un host usando un collegamento 21
    aprire una nuova scheda 20
    stabilire una connessione rapida 21
connessione di unità 30
controllo accesso utenti 57, 58
controllo dell'accesso a un host tramite i filtri IP 54
controllo dell'account 13
controllo remoto 83
    andare direttamente a 20
    autorizzazione da un utente lato host 43
    gestione del sistema 33
    personalizzazione della barra degli strumenti 29
    presentazione 31
    protezione 29
    registrazione delle sessioni di controllo remoto 46
    spostamento dei dati 30
    timeout 45
copia di file da un computer all'altro 35
copiare e incollare 30
copiare e incollare tra computer 30
ctrl+alt+canc 33

D

dati di fatturazione 12
dati sul carico di rete 72
denial of service 55, 56
dimensioni dello schermo 28

dimensioni di visualizzazione durante il controllo remoto 28
direttamente al controllo remoto 20
disattivazione dell'audio 32
disegno durante il controllo remoto 31
DLL 73
doppio schermo 28
DPMS 29
driver 66
driver dei dispositivi 74
driver di duplicazione dello schermoacceleratore video

E

e-mail
    cambiamento dell'e-mail dell'account LogMeIn 11
Editor del registro di sistema 66
effetti
    disattivazione 47
elenco dei computer 16
elimina un computer 19
errore
    4320 57, 58
eventi 64

F

fattura 12
file
    copia 35
    replica 35
    sincronizzazione 35
    spostamento 35
file aperti 73
file di registro
    visualizzazione 50
filtraggio degli indirizzi IP 54
filtro degli attacchi di autenticazione 55, 56
firewall 15

G

gestione
    eventi 64
    gruppi Windows 64
    risorse condivise 70
    utenti Windows 64
gestione dei computer host 16
Gestione file 35
    apertura di file per la modifica 37
    compressione 47
    ordinamento dei file 36
    selezione dei file 37
gestione patch 61

H

host
    definizione 5

I

I miei computer
    connessione a un host da 20
impedire ad altri di vedere ciò che si fa durante il controllo remoto 29
impedire degli input nell'host durante il controllo remoto 30
impedire l'input nell'host quando viene persa la connessione 45
impostazioni internazionali
    tastiera 75
impostazioni proxy 49
informazioni su unità e partizioni 72
ingrandimento dello schermo durante il controllo remoto 28
input bloccato 44
input di tastiera e mouse bloccato 44
installazione 14
    host LogMeIn 14
installazione remota 61
installazione, remota 61
interfaccia host 8
    avvio 9
invitare qualcuno a utilizzare o visualizzare il proprio computer 39
iPad 21
iPhone 21
iPod touch 21

L

L'input è stato bloccato 44
lavagna 31
linea di ingresso
    usata per l'audio remoto 32
lingua 75
    mappatura della tastiera 75
    usata da LogMeIn 75
    usata dalla Condivisione del desktop, dalla Condivisione dei file, dal menu nella system tray 75
LMIGuardian.exe 51
LogMeIn Guardian 51
LogMeIn Ignition per Windows 21

M

mappatura della tastiera
    da PC a Mac 44
    internazionale 75
messaggi di notifica
    disattivazione 49
monitoraggio di un host 68

N

nome del computer
    cambiamento 18
nome utente sconosciuto o password non valida 78
non accessibile 77
numeri di contatto internazionali 75

O

ora
    modifica dell'ora di sistema 69

P

password
    cambiamento della password dell'account LogMeIn 12
    Windows o Mac 22
password personale 53
Penna USB
    connessione durante il controllo remoto 30
porte aperte 72
porte TCP/IP 72
priorità 70
priorità di tastiera e mouse 44
programmi graficamente pesanti durante il controllo remotoacceleratore video
prompt dei comandi 67
protezione 53, 57
    Account LogMeIn 13
    autenticazione nell'host 22, 53
    controllo remoto 29, 30, 45
    denial of service 56
    filtraggio degli indirizzi IP 54
    filtro degli attacchi di autenticazione 56
    password personale 53
protezione durante il controllo remoto 30
puntatore laser 31

R

RCREC 46
registrazione delle sessioni 46
registrazione delle sessioni di controllo remoto 46
requisiti di sistema
    dispositivo client 7
    host 14
riavvio 67
riavvio dell'host 67
ricevuta 12
rimuovi un computer 19
risoluzione 27
risorse condivise 70
RSA SecurID 53

S

scheda audio
    usata per l'audio remoto 32
schermi
    passaggio tra più schermi host 28
schermo intero 27
Servizi
    avvio, arresto, riavvio 65
sfondo
    disattivazione 47
sincronizza appunti 30
sincronizzazione degli appunti 30
smartphone come client 7
sottoscrizioni 19
    modifica della sottoscrizione applicata a un computer 19
    visualizzazione di un elenco di disponibili 12
spostamento di file da un computer all'altro 35
spostamento in un altro computer 19
stampa
    dall'host al client 33
stampa remota 33
system tray
    visualizzazione/eliminazione dell'icona nella system tray 49

T

Task Manager 33
Task Manager di Windows 33
tempo di disconnessione
    dal controllo remoto 45
tempo di inattività 45
timeout
    blocco dell'host 45
    dal controllo remoto 45
toolkitinterfaccia host

U

unità penna
    connessione durante il controllo remoto 30
Uscita forzata 34
utente
    autorizzazioni 61
utilizzo dello spazio su disco 71

V

velocità della connessione di rete 29
versione
    aggiornamento al software LogMeIn più recente 51
videoacceleratore video
visualizzazione
    file di registro 50
visualizzazione dei computer 16
    Visualizzazione affiancata (meno computer, più grafica) 16
    Visualizzazione dettagliata (più computer, meno grafica) 17
    Visualizzazione elenco (ideale per account con molti computer) 17
visualizzazione del desktop 68
visualizzazione di un host senza assumerne il controllo 68

W

Wake on LAN
    abilita 24
    requisiti 24

Windows
accesso automatico 68
Editor del registro di sistema 66
Gestione computer, utenti locali e gruppi 64
Gestione gruppi 64
Gestione utenti 64
password 22
Pianificazione delle priorità 70
Processi 65
Windows *(continuato)*
Proprietà di sistema, Memoria virtuale 69
Proprietà di sistema, Variabili di ambiente 69
Registro eventi della protezione 64
Registro eventi delle applicazioni 64
Servizi 65
Visualizzatore eventi 64
WSUS 61